

段泊岚镇:

“岚速办”构建基层治理新模式

近日,走进段泊岚镇便民服务中心,功能分区清晰明确,办事群众有序分流,工作人员热情周到,自助服务区设备齐全……这是段泊岚镇倾力打造“岚速办”便民服务的生动缩影。

硬件提质升级,打造有温度的服务空间

“现在来办事,进门有人引导,等候有舒适环境,特殊群体还有绿色通道,真是太贴心了!”刚办完社保业务的村民感慨道。段泊岚镇以群众需求为导向,对便民服务中心进行全方位优化,科学划分咨询引导、业务办理、休息等待、自助服务四大功能区域。咨询引导区实行“首问负责制”,90%以上办事群众实现精准分流,入门咨询时间压缩至1分钟以内;业务办理区优化10个专业窗口布局,平均办理时长缩短10%,整体效率提升15%;休息等待区配备饮水机、图书角、沙发椅等便民设施,群众满意度持续走高;自助服务区设备齐全,指引清晰,超过95%的办事群众反馈操作便捷高效,自助办理的获得感显著增强。

针对老年、残疾等特殊群体,更注重精细化服务与人文关怀。便民大厅入口无障碍通道畅通,轮椅、婴儿车通行“零阻碍”,医药箱、雨伞、轮椅等便民工具取用率达100%;为老年人配备老花镜等辅助工具并提供帮办代办服务,将其业务平均办理时长从20分钟压缩至

10分钟以内,效率提升50%。同时,大厅实现免费WiFi全覆盖,细节之处尽显服务温度,充分体现了“友善、和谐”的价值导向。

在集成服务方面,深化“一窗+帮办”模式,整合社保、医保、工商登记等跨部门业务设立综合窗口,群众办理同类事项从跑2-5个窗口简化为只跑1个窗口,材料反复补报率从15%降至零。建立“窗口+帮办”无缝衔接机制,帮办员5分钟内响应需求,全程代办且数据准确率100%,业务衔接效率提升60%,以实际行动践行“敬业、诚信”的职业操守。

机制创新突破,激活政务服务内生动力

制度是保障,队伍是关键。段泊岚镇坚持用制度管人、用流程管事,建立健全首问负责、一次性告知等系列规章制度,明晰服务标准与权责边界;通过专家授课、实战演练等常态化培训,提升工作人员专业素养;完善“日常巡查+定期抽查”监督机制,确保服务规范执行率稳定在95%以上,限时办结事项按时完成率100%,以“公正、法治”的治理理念推动服务提质增效。

为破解群众“上班没空办、下班没处办”的难题,段泊岚镇创新推出“六办”服务模式,涵盖早晚弹性办、午间延时办、周末预约办、上门贴心办、日常帮代办、高峰潮汐办等,打破了传统政务服务时空限制。今年以来,已累计提供“六办”

服务260余次,非工作时段服务占比超20%,切实方便了办事群众,彰显了“为民、便民、利民”的服务宗旨。

线上线下融合发力,让便民服务更高效。依托政务服务网、“爱山东”APP等平台,推动高频事项“全程网办”,实现“数据多跑路、群众少跑腿”。同时,设立跨域通办专窗,公示21项可办事项,通过数据共享、远程协作等方式,已成功办理跨域业务17件,彻底终结群众异地办事“多地跑”“折返跑”的困扰,以“高效、透明”的服务实践弘扬“诚信、友善”的社会风尚。

特色服务延伸,精准对接民生多元需求

“以前找水电维修师傅得四处打听,现在大厅里就能查到,一分钟就能解决问题。”村民对延伸的生活类便民服务赞不绝口。段泊岚镇突破传统政务服务范畴,梳理公示辖区水电维修、教育医疗等生活服务资源,每月惠及群众超百人次,实现“政务服务”与“生活便利”无缝衔接。

同步推进政策宣讲与健康促进工作。每周组织人员深入村庄,开展养老、医疗等政策宣讲,目前已覆盖13个村庄,现场受理业务126笔,政策知晓率提升40%,村民主动咨询量增长3倍。同时,还聚焦劳动者健康,开展急救知识培训、心理健康讲座等进企业活动,切实关爱职工身心健康。

(融媒记者)

迷你马拉松盟旺山起跑

寒意渐浓,盟旺山麓却因一场温馨的亲子之约暖意涌动。近日,盟旺路幼儿园第二届冬季亲子迷你马拉松在盟旺山鸣哨开跑,千余名亲子选手携手踏上4公里环山赛道,以奔跑镌刻专属陪伴时光,用坚持浇灌孩子的成长力量。

随着一声清脆的发令哨响,孩子们胸前佩戴着亲手设计的专属号码牌,与家长手牵着手并肩踏上征程。尽管孩子们的步伐略显稚嫩,但每一张小脸上都写满了专注与兴奋;身旁的父母则放缓了惯常的生活节奏,化身孩子们最坚实的后盾,一路陪伴、一路鼓励。对于此次亲子马拉松,家长们纷纷点赞。“一方面能锻炼孩子的体能、机体能力,还有肢体协调力,山上的上坡下坡让孩子在奔跑中得到了很好的锻炼。”家长王连升表示。

据了解,盟旺路幼儿园一直以来高度重视幼儿体能锻炼,每日保障幼儿2小时以上的户外运动时间,为孩子们从容应战4公里马拉松奠定了坚实的身体基础。举办此次冬季亲子迷你马拉松,不仅让孩子们在运动中收获了快乐与成长,更搭建了亲子沟通的良好平台,让家长们在陪伴中读懂了孩子的内心世界。

(袁培竣 刘娣荣)

人民币现金收付新规来了

2月1日起实施

日前,中国人民银行会同国家发展改革委、金融监管总局制定了《人民币现金收付及服务规定》,切实维护人民币法定货币地位,防范和整治拒收人民币现金行为,满足社会公众多样化支付服务需求,构建多元支付方式共同发展的现金便利流通环境。

《规定》对收费单位和经营主体的现金收付行为作了哪些规定?

《规定》基于分类管理和普遍适用的原则,提出保障现金支付的基本要求。主要包括以下几方面:

一、采取人工方式收款,提供面对面服务以及线上预约、交易,线下完成服务或货物交付,具备当面收款条件的,应支持现金支付,保持合理的零钱备付。

二、采取无人值守、机具设备等自助服务模式,以及采用“一卡通”结算、进行统一管理的园区、厂区、景区、学校等场所,经营主体应在醒目位置标识支付方式,现金收取转换方式及服务联系电话。

三、全部交易、支付、服务均通过网络完成的,收费单位、经营主体应提前公示支付方式,充分尊重公众的知情权和选择权。

四、收费单位、经营主体委托其他单位代为收款的,委托方应当通过协议、通知、声明等书面形式,要求受托方接受现金。

五、收费单位推广数字政务,经营主体开展商业模式创新,应充分考虑公众使用现金的需要以及可能出现的突发情况,不得排斥或歧视现金支付。

《规定》对商业银行优化现金服务作出了哪些具体要求?

银行业金融机构应严格执行人民币现金管理相关法律法规,采取措施提高现金服务质量,满足社会公众、收费单位和经营主体的需要:

一、吸收个人客户人民币存款,具有实体营业场所的银行业金融机构网点应办理现金存取业务,提供现金服务。

二、银行业金融机构应结合现金业务规模、类型、特点,确保现金网点、自助机具的数量、布局能满足不同客户群体的现金服务需求。

三、银行业金融机构应依法依规做好回笼人民币的整点,防止将不宜流通人民币对外支付,防范各类业务风险。

四、银行业金融机构作为收费单位,经营主体收款受托方的,应支持人工收取现金。

遇到现金支付不畅问题如何处置?

遭遇现金支付不便、不畅时,应与收费单位、经营主体友好协商解决争议,依法正确维权。确遇拒收现金,或者采取歧视性措施排斥现金的,应妥善保留相应的证据或线索,通过城市政务热线、消费者权益保护、金融消费者权益保护等各种渠道进行投诉、举报,中国人民银行将会同相关部门及时处理。

翰墨飘香写祝福 丹青溢彩绘新春

连日来,区老干部志愿服务总队联合区文化和旅游局志愿者服务队,先后到蓝村街道振兴社区、北安街道新惠社区、灵山街道灵山新村、通济街道阁里村,开展送文化进社区活动。

此次活动受到镇街、社区的热情欢迎和全力配合支持,现场气氛喜庆祥和,墨香四溢,笔触间流淌着浓厚的年味。

在振兴社区,蓝村街道相关领导着重向老干部志愿者们介绍了北联奥特莱斯项目发展情况,在感谢老同志关心关注陆港蓝村的同时,诚挚邀请他们为陆港蓝村发展献言献策;在新惠社区,北安街道相关领导及社区负责同志对老干部志愿者们到来表示热烈欢迎,对老同志创作的书画作品,工作人员认真登记并将转赠社区居民,为社区共贺新春再添一笔浓厚的文化气息;在灵山新村,灵山街道相关领导向老干部志愿者们详细介绍了灵山



“花乡药谷”品牌理念及相关项目情况,从中汲取灵感,老同志围绕该品牌创作大量书画作品,让志愿服务更接地气;在阁里村创作现场,村民驻足围观、连连称赞,村民与志愿者热情交流,表达了报名老年大学书画班的强烈意愿。

为给社区村庄创作更多优秀作品,连日来,老同志不辞劳苦,奔赴各个村庄社区,尽心尽力创作书画作品,共创对联、福字、国画等书画作品1000

余幅,在丰富精神文化生活的同时,为居民送上了浓浓的年味与新春祝福。

据了解,长期以来,区老干部志愿服务总队把送文化活动内容,逢“七一”、国庆、春节等重大节庆日或重要时间节点,广泛组织开展送文化进乡村、进社区、进机关、进企业等系列活动,为丰富精神文化生活,厚植城乡文化底蕴持续注入“银发动能”。

(陈崇智)