

区司法局:

“三项措施”推动基层法律服务行业健康发展

即墨区现有23个基层法律服务所,93名执业人员。近年来,区司法局充分发挥监督管理职能,采取“三项措施”抓实基层法律服务所管理,行业发展保持健康态势。

坚持理论学习和职业道德教育“两手抓”,实现队伍素质提升

坚持夯实思想政治素质与专业能力素养双支撑是提升基层法律服务队伍政治素养、专业能力和职业操守的核心路径,该局通过筑牢理论学习根基,拧紧职业道德阀门,推动“两手抓”深度融合,实现队伍素质整体跃升。

强化政治理论教育,把牢基层服务方向。利用法律服务所主任例会、实习人员实习转正式等契机,通过集中研讨、“学习强国”线上学习平台等载体,推动基层法律工作者深刻理解“坚持党的领导”“以人民为中心”的核心要义,增强服务基层治理的政治自觉。

深化职业道德教育,夯实诚信执业根基。坚持职业道德教育不放松,常态化开展职业道德和执业纪律教育,组织学习《基层法律服务所管理办法》《基层法律服务工作者管理办法》《山东省法律服务所管理办法(试行)》,教育引导基层法律工作者切实做到依法执业、诚信执业、规范执业。2025年以来,组织开展学习教育活动2次,覆盖全区23个法律服务所。

上紧日常监管和行业自律“双保险”,确保规范管理到位

该局通过日常监管“外紧约束”

与行业自律“内强素质”协同发力,将日常监管和行业自律相结合,以制度化、常态化举措筑牢监管底线,以自我约束、自我提升激发内生动力,推动基层法律服务行业规范管理提质增效。

健全监督管理制度,筑牢依法执业基础。强化对基层法律服务所日常管理,按照《基层法律服务所管理办法》等相关规定,指导监督基层法律服务所建立健全执业管理、收案收费、投诉查处、人员奖惩等内部管理制度,完善各项工作运行机制。通过定期走访、“双随机、一公开”、案卷评查等方式,掌握各基层法律服务所业务开展和队伍建设情况。建立健全“司法行政机关具体负责、基层法律服务协会参与、基层法律服务所辅助”的投诉处理机制,依法依规调查,妥善处理投诉事项。

压实行业自律责任,提升协会监督效能。加强行业自律,进行基层法律服务行业协会换届,选举产生新一届协会理事会、监事会、会长,注重发挥行业管理的引导、自律、监督、服务等职能作用。定期召开行业协会理事会,传达上级协会决定,进行协会运行和群众投诉查处等情况通报,组织开展业务交叉检查,重点核查业务开展、收案收费登记、档案卷宗管理等方面。对检查中发现的问题下发提醒函,逐条列明问题和整改期限,“以点促面”提高整个基层法律服务行业的素质。2025年以来,组织开展现场、“双随机、一公开”检查2次,下发提醒函1条,提出并完成整改问题1个。

畅通资源整合与服务延伸“双渠道”,推动效能释放到位

该局通过搭建多元化服务平台实现双向赋能,推动实现基层法律服务行业自身专业化、规范化发展,精准对接经济社会发展的多元法治需求,形成行业进步与社会治理同频共振的良好局面。

巩固两所共建机制,实现资源互补协同。持续开展“两所共建”,全区16个司法所和23个基层法律服务所续签《司法所与基层法律服务所共建协议书》,形成“阵地共建、队伍联训、业务联动”的常态化合作机制。加强硬件融合,整合司法所、法律服务所规范化办公场所,共建“一站式”法律服务站点16个,实现群众“进一扇门享多元服务”;突出队伍协同,建立“司法行政骨干+法律实务专家”结对机制,联合开展专题培训、案例研讨等活动26场次;强化职能联动,联合组建矛盾纠纷排查化解专项团队,2025年以来协同化解矛盾纠纷72起。

延伸专业服务触角,赋能基层治理振兴。积极搭建服务平台,充分发挥基层法律工作者接触领域广、接触人员多、群众信任度高的优势,深化基层法律工作者参与村(社区)法律顾问、人民调解、法律援助、法治宣传工作,把基层法律服务队伍的专业优势融入公共法律服务的大舞台,为全区基层社会治理和乡村振兴贡献法治力量。目前,全区有47名基层法律工作者担任村(社区)法律顾问,占村(社区)法律顾问总数的34.8%。近年来,累计为群众提供法律咨询和法律援助2514件次,为村(居)治理提供法律意见情况400余件。(华敬方 江佩佩 李思瑶)

管道“增容”

高层户告别“涓涓细流”

“家里水流细得像根线,洗衣做饭都成了难题!”家住金玉府2期的赵先生,提起高层用水难题便愁眉不展。自2025年1月小区交付后,像赵先生一样的高层住户就陷入了“上水难”的窘境,期待的新居生活被供水频繁断流所困扰。熬到4月,焦急的赵先生拨通了12345热线,反映开发商解释是“因更换管道导致暂时无法供水”,但他和邻居们忧心忡忡:这“暂时”何时是尽头?他们迫切希望政府介入,彻底解决这一生活痛点。

潮海街道接到诉求后,立即安排工作人员联系赵先生了解诉求,同步紧急约谈小区开发商核实情况“把脉问诊”。经落实,金玉府B地块自来水未接入正式150管径自来水干线,前期施工临时铺设的40管径输水能力极其有限,在高层水压需求面前如同“小马拉大车”,导致高层住户家中水流细小、时断时续。为解居民燃眉之急,开发商积极响应,与自来水公司协商决定停用承载能力不足的40管,启用符合标准的150口径大管。伴随着大口径管道顺利接入,强大的水压终于克服高层障碍,涌入高层住户的家中。

“水流哗哗的!再也不用担心洗到一半没水了!”赵先生和邻居们的喜悦溢于言表。从拨通热线到畅快用水,相关责任单位的高效破题生动诠释了“民有所呼,我必有应”的服务宗旨,让政府为民服务的温度随着清澈的自来水流进千家万户。

12345

办好百姓事 温暖一座城

广电总局对互联网电视自动续费进行专项治理

近日,国家广播电视总局实施针对互联网电视自动续费服务的专项规范管理措施。此次治理聚焦自动续费“扣费前无提醒”“取消流程复杂”“投诉渠道不畅”等痛点,通过规范服务规则,全面优化互联网电视消费体验,在巩固治理电视“套娃”收费工作的基础上,构建更加公平、透明、便捷的互联网电视服务生态。

全面保障用户知情权:严控默认勾选,禁止强制捆绑。根据国家广播电视总局规定,互联网电视集成机构在提供自动续费服务时,必须严格遵循“用户主动选择”原则,禁止通过隐藏条款或强制捆绑其他方式的方式诱导用户开通。严格谨慎使用默认勾选“自动续订”功能,用户在首次订阅含自动续订服务的视听产品时,需通过二次确认的方式明确表达同意意愿,才可进入支付环节,任何未经用户明确授权的自动续费行为均属违规。

告别“被动扣费”:续费前显著提醒,消费更可控。新规明确要求:互联网电视集成播控平台在用户自动续费前5日,通过短信、App推送、服务号信息等渠道发送扣费提醒,且提醒内容需包含续费产品名称、扣费金额、服务周期等关键信息,确保用户准确识别续订的产品信息。目前,大部分互联网电视集成平台已做到在续费前规范提醒,用户如不再需要继续使用该服务,可按照提示关闭所订购的自动续费服务。

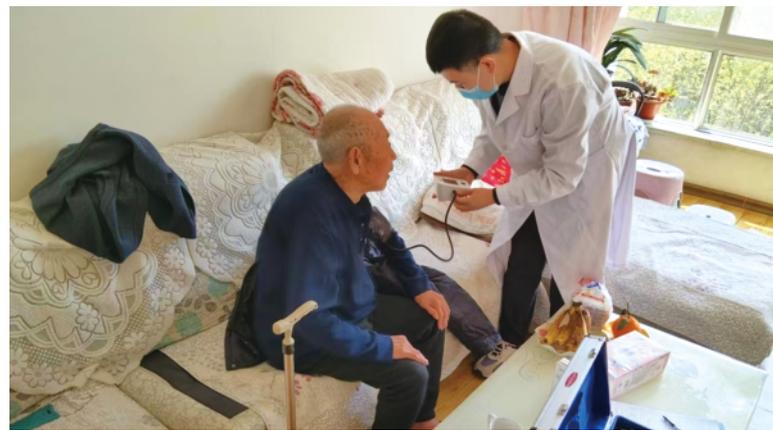
设立相关投诉入口:诉求直达处理,响应提速。新规要求互联网电视集成平台将“自动续费投诉”入口置于客户服务受理的一级菜单中,确保用户快速提交诉求,及时得到响应。此前,为进一步巩固提升治理电视“套娃”收费和操作复杂工作成果,国家广播电视总局公布了“双治理”工作用户投诉渠道。此次自动续费服务治理工作的推进,是广电总局巩固、深化、拓展、提升治理电视“套娃”收费工作,坚持以用户为中心,通过制度设计引导行业回归服务本质的重要实践。

健康暖心义诊 为800余名老人提供免费医疗服务

为进一步弘扬尊老爱老的优良传统,切实保障老年人身体健康,自2025年3月开始,青岛即墨祥泰医院、区退役军人事务局、区民政局共同开展“关爱优抚对象 健康暖心义诊”活动,由祥泰医院的医生和负责养老事务的相关工作人员一同到低保分散供养老人、重点优抚对象家中,为老人进行相关医疗服务。

活动开展以来,来自祥泰医院的专业医生详细为每一位老人进行检查,认真询问他们的身体状况,耐心解答各类健康咨询,并针对常见的高血压、糖尿病、关节炎等慢性疾病,制定个性化的治疗方案和健康指导。同时,医护人员还免费为老人测量血压、血糖,进行心电图检查等,发放健康宣传手册和常用药品。

义诊过程中,医护人员不仅关注老人的身体健康,还与他们交流,倾听他们的故事和心声,了解他们在生活中遇到的困难和问题。对于行动不便的优抚对象,医护人员主动上门



服务,将健康关怀送到他们的家中。“感谢大家的关心,感谢医生们的细心服务,让我们在家门口就能享受到这么好的医疗资源。”参加义诊的李大爷激动地说。记者了解到,截至目前,此次义诊活动共为800余名老人提供了医疗服务。

“此次义诊活动,是践行社会责任的具体体现。”即墨区祥泰社会福

利中心副主任王玉玲表示,通过活动的开展,不仅让优抚对象及时了解了自身的健康状况,增强了自我保健意识,更让他们感受到了社会各界对他们的尊重和关爱,营造了尊崇老年人、关爱优抚对象的良好社会氛围。图为医生为老人进行相关医疗服务。

(李春燕 韩江)