

青州市即墨区新安居城市服务有限公司——

# “1+N”城市大管家服务体系打造“即墨样板”



青州市即墨区新安居城市服务有限公司(原即墨市环卫中心)组建于2012年。一直以来,公司始终以党建为引领,将“国企担当、民生为本”刻入企业基因,是具有市政公用工程总承包贰级资质、国家一级环卫资质及安全生产许可证的国有城市综合服务企业。

## 行业深耕:织就城市综合服务经纬网

公司现有员工1800余人,其中工程技术及管理人员200名,配备各类先进机械作业车辆300余台,承担着即墨建成区内1420万平方米,包含259条市政主次道路的城市环卫保洁、公厕管理、园林绿化管护、公园管理、物业管理、河道管护、市政工程及排水、农村改厕污水清运、市容秩序维护、除雪防汛、应急等城市服务。从晨曦微露到夜幕深沉,新安居人以脚步丈量城市,以匠心守护家园,将国企担当深深融入城市运行的每一根脉络。

## 模式创新:“1+N”城市大管家服务模式

基于对城市的理解和十余年一线实践的积累,公司充分发挥国有企业的资源整合优势与责任担当,打破以往环卫、园林、市政、河道、应急等各自实施,互不干涉的传统作业模式,继续深化“环卫+”模式,推动协同运维新体系,实现“一人多能、一专多岗”,构建起覆盖城市公共空间多维需求的“1+N”城市大管家服务体系。

“1”为核心引领:以传统优势的环卫

服务为基础底盘,筑牢城市环境底色。

“N”为专业延伸:系统整合园林绿化、市政养护、河道管护、公园管理、城管协同、共享单车管理等多个专业板块,形成协同高效的服务矩阵。

## 实践成效:多维价值创造,树立行业标杆

自践行“城市大管家”模式以来,公司取得了显著的社会效益与治理效能,一是实现“降本增效”。通过跨业务板块的人力、设备、数据资源共享与动态调度,提高资源利用率。一线职工既是环卫保洁的“黎明卫士”,也是园林绿化的“养护工匠”,既是道路养护的“经纬编织者”,也是防汛除雪的“应急铁军”;二是提升“服务质量”。通过专业化分工与标准化作业,带来了全区环境质量的跨越式提升,推动服务向品质服务升级,区城市环境卫生质量在市级考核中位居前列。三是塑造“品牌形象”。“城市大管家”的综合服务能力赢得了政府、市民和社会各界的广泛认可与赞誉。四是贡献“即墨样板”。通过不断探索与实践,为当前城市治理提供了可操作、可复制、可推广的系统性解决方案。

## 荣誉见证:工匠精神,守护发展基石

近年来,公司相继荣获“中国环卫行业最具影响力品牌”“青岛市环境卫生工作‘先进集体’”“青岛市环境卫生协会常务理事单位”“青岛环境卫生精细化管理十佳厂站”及“五星级基层党组织”等多项荣誉,每一份荣誉,既是对过往成绩的



组织职工进行园艺技能比赛。

肯定,更是激励我们不断超越、追求卓越的动力源泉。

## 未来愿景:智慧赋能,构筑可持续宜居之城

面向“十五五”新征程与国家高质量发展战略,公司将继续以“改善人居环境、提升城市品质”工作目标,继续深化与拓展“1+N”城市大管家服务内涵,编织全业态覆盖的城市服务网络。注重服务中的人文关怀与美学呈现,让城市公共空间成为承载市民幸福感、归属感的温暖载体,让“新安居”成为即墨城市发展中最具温情的刻度。以“全业态、智能化、可持续”为核心理念,打造全国领先的城市综合服务标杆。



先进机械作业车辆。

城市的未来不仅在于高楼广厦,更在于街头巷尾的井然有序、草木之间的生机盎然,市民脸上的满意微笑。新安居人将继续以国企的如山责任、匠人的执着专注,管家的细致周全,日夜守护这座城市的美丽与活力,全力以赴筑建让人民安心、舒心、暖心的幸福宜居家园。



环卫工人冲洗路面。



环卫工人清洗共享单车。



环卫工人修剪花卉。



洒水车上路。

新安居城市服务公司 **热烈祝贺** 即墨区第十九届人民代表大会第五次会议 **胜利召开**  
政协第十五届即墨区委员会第五次会议