



创新投诉举报处置系统,问题解决率、群众满意率大幅提升。图为区人大组织部分委员参观智慧监管平台。



邀请部分人大代表、政协委员及市民代表走进学校监督指导“校园餐”安全。

区市场监管局:

数字监管提质增效 融合服务促发展

2025年,区市场监管局围绕区委中心工作部署,锚定“服务高质量发展”核心目标,创新工作路径,各项工作成效明显,为区域经济社会持续健康发展贡献市监力量。

提质增效,提升监管效能

消费维权机制完善升级。优化智慧平台,实现市场主体信息“一键查询”、投诉举报信息精准归集。平台启用以来派发投诉举报5.27万件,闭环处置5.16万件,处置效率提升30%,节约人力成本20%。深化“3510”投诉办理制度,全年办结消费投诉3.1万件,办结率100%,问题解决率、群众满意率分别提升21.18%和13.27%。在区人大“12345·即诉即办”评议中位列第2名。

综合监管领域深度拓展。聚焦食品流通、餐饮服务、药品零售等重点领域,全年对86家企业开展跨部门联合检查,解决企业难点堵点34个,规范轻微问题2120项,责改较轻问题658项,企业迎检量同比缩减75%以上。

靶向发力,破解焦点难题

专项整治食药安全。结合“夏病春治”,开展农村假冒伪劣食品、网络餐饮、药品经营使用等10余个专项行动,排查食品药品生产经营单位24500余家,立案查处360起。深化“校园餐”安全整治,闭环消除校园餐风险隐患100余个;分层分类培训从业人员1000余人次。

规范整治重点领域。聚焦农贸市场“计量、价格、安全”三个环节,持续巩固提升市场秩序;加强民用“三表”监管,约谈服务单位7家;开展电动自行车安全隐患全链条整治,其中外卖骑手上传合规电动自行车400余辆。

守牢底线,稳固安全根基

抓实饮食用药安全。落实食品安全“两个责任”,精准匹配1800余名包保干部与23万家食品生产经营单位,问题整改率100%。规范“三小行业”管理,343家食品小作坊全部登记、2476家食品

摊点全部备案;幼儿园及养老机构食堂、中型以上餐饮单位“清洁厨房”创建率达100%;2635户外卖商家纳入台账监管,线上线下全覆盖;完成食品定性定量抽检3008批次、快检1.8万批次。检查药品经营使用(含疫苗)单位1405家,检查执业药师376人次,上报不良反应报告3505例。

抓牢特种设备与产品质量安全。检查特种设备使用单位652家,对20家重点企业“把脉问诊”,解决各类问题82项;核查处置异常设备369台,办理开工告知1584台(套)、使用登记2987台(套)。开展电动自行车、建筑保温材料、儿童和学生用品、消防产品等10余次专项督查行动,抽检重点工业产品240批次,不合格产品处置率100%。

抓细市场秩序安全。推进“双随机、一公开”监管和企业信用风险分类管理,抽查覆盖率、完成率、公示率均达100%;开展广告专项监测150余次,纠正违法广告70条次;推行“一称一码”,完成2606台电子称赋码工作;检查收费领域相关单位3700家次,维护市场公平有序;圆满完成28次重大活动食品安全保障,实现“零事故”;打造古城“放心消费街区”、北龙湾“放心消费农贸市场”,培育放心消费户573户。

精准赋能,升级服务质量

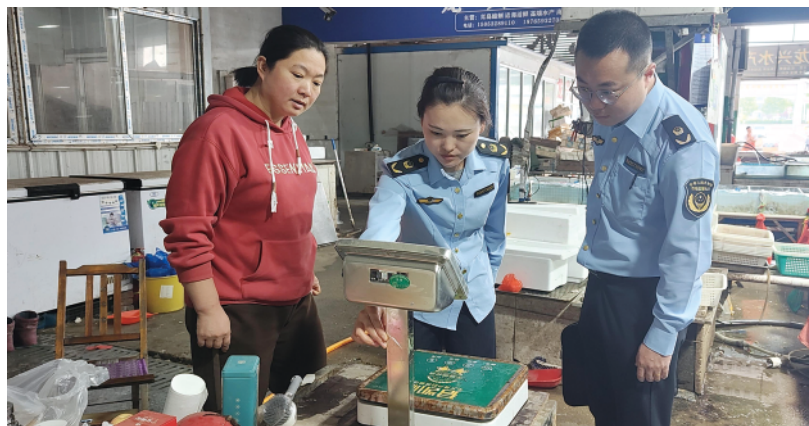
优质品牌培育。动态调整质量品牌培育库,跟踪指导30余家重点企业,推荐15家申报第四批“好品山东”、22家申报“青岛优品”,创新开设“匠心即墨”专栏推介,提升本土企业品牌影响力。

知识产权促进。指导1个项目入选省级专利导航项目,4家企业参与商标品牌价值提升行动。全年新增专利授权3559件(发明专利762件),有效发明专利总量达4198件;新增注册商标4348件,有效注册商标总量达6.1万件,居全省第八位。提供海外维权援助9家次,帮助10家企业获得专利质押融资3800万元。

标准示范引领。鼓励指导企业参与制定国家标准35项、行业标准7项;新培育10家企业立项市级标准化试点,协助2个国家级、2个省级试点通过验收,



实施系列惠民利民举措,开展食品安全“你点我检”活动。



在全区农贸市场推行“一称一码”,规范计量行为。

以标准引领产业升级。

营造环境,释放营商活力

深化服务型执法。印发《食品抽检免罚案件查办指引》等3项指引,细化处罚裁量标准。全年共查办各类案件740起,办理轻微违法免罚案件330起。主动为市场主体办理信用修复2.2万条。

优化审批服务。推行“个性化”定制审批,助力116家外资企业变更改制转型,解决企业实际难题38个;市场主体登记全程网办率达62.5%,办理登记、许可业务327件,查询信息、档案3600余件。

强化精准助企。强化“政银携手”助企服务,为1172家企业提供贷款7.8亿元,经验做法获区长批示肯定。评选

“名特优新”个体工商户147家、“闪光小店”150家;成立全市首家网约配送行业、“小个专”法律服务站,护航行业健康发展。大力开展“食安护航”助企行动,提出12条建议推动黄酒产业健康发展。举办产销对接会、专题洽谈会,促成14家企业达成长期合作意向,精选19家企业的92款特色产品纳入电商平台选品库,提升“即墨造”食品的市场知晓度、美誉度。

“十五五”规划谋新篇,全力以赴抓落实。区市场监管局将持续锚定区委工作部署,紧扣“安全监管守底线、优化服务护防线、高质发展拉高线,巩固提升筑长线”四条主线,持续提升执法水平和服务效能,以监管服务融合推动区域经济发展。