

# “即呼即应”得民意 便民服务“有温度”

即墨法院：

## 共享法庭开到家门口 定争止纷再提速

“法官到镇上主持审理，还有镇街干部帮忙调解，在家门口就把烦心事彻底解决了！”近日，在即墨法院金口共享法庭调解室内，一起饲养动物损害责任纠纷得到妥善化解。据了解，案件双方当事人年龄均超过70岁，对这样高效又暖心的司法服务连连称赞。

柳老太与卢大爷同为金口镇村民。2025年8月，柳老太称被卢大爷饲养的犬只惊吓不慎跌倒，卢大爷对此持有异议。随后，柳老太住院治疗多日，双方就受伤赔偿事宜争执不下，无法达成共识，柳老太遂将卢大爷诉至即墨法院，要求其赔偿医疗费等。

即墨法院鳌山法庭庭长王冬梅受理该案后，第一时间梳理案情，了解到双方当事人都居住在距离法庭较远的金口镇，但都希望能亲自出庭表达诉求。考虑到当事人的年龄、身体状况、天气等因素，王冬梅决定，将庭审地点设立在距离双方更近的金口共享法庭，最大限度减轻当事人诉累。

开庭当日，金口镇和金口司法所工作人员充分发挥镇街干部“接地气、懂民情、解民忧”的优势，主动靠前，一起来到共享法庭。结合双方陈述及事发时的报警记录等关键证据，法官逐一梳理问题焦点，耐心倾听双方矛盾诉求，释法明理。金口镇和金口司法所工作人员也耐心劝导，既讲“情理”，也讲“法理”。

第一次庭审结束后，为尽快化解纠纷，王冬梅又多次与双方当事人电话沟通，细致分析案情，耐心安抚双方情绪。在一次次真诚沟通与疏导下，双方当事人放下芥蒂，接受调解。王冬梅团队再次组织双方来到金口共享法庭，现场确认调解方案细节。当天，卢大爷便一次性向柳老太付清全部赔偿款项，双方握手言和。

群众纠纷无小事，基层治理显担当。金口共享法庭正是即墨法院坚持和发展新时代“枫桥经验”，以司法力量赋能基层治理的生动缩影——通过将司法服务延伸至群众“家门口”，联动镇政府、司法所等构建多元解纷格局，既发挥了司法审判专业优势，又凝聚了基层治理合力。

(安睿 王安娜)



变成实打实的效率，提升物业服务水平。

据介绍，平台自运行以来，累计受理业主诉求1280多件，办结率99.8%，业主满意度达98.5%。如今，在安居物业服务的小区里，“红色便民服务站”已成标配，工具箱、急救包、雨伞、充电器等物品免费供业主使用；每月15日的“便民服务大集”更是人气爆棚，免费理发、磨刀、家电维修、眼部检查等服务，让业主在家门口就能享受便利。截至目前，平台已带动开展便民活动200余场，辐射城区20多个小区，推动全区物业投诉率下降30%。“通过日常走访和居民议事会，我们了解到居民对

一些日常琐事的需求很迫切，因此策划了这次家门口的便利服务日。我们广泛链接资源，设置了这些服务项目，旨在传递实用知识，搭建沟通桥梁。后续我们将继续开展类似活动，持续提升居民的归属感和幸福感。”通济街道新兴二区社区相关负责人表示。

此次活动是“即呼即应”便民服务理念的一次线下延伸与生动实践。在便捷高效的线上平台背后，是社区与物业坚持以人为本、主动靠前服务的初心。活动现场不仅提供了看得见的即时便利，更成为倾听民意、汇聚民智的开放窗口。

(袁培竣 江如意)

## 新春到年味浓

日前，区新联会在潮海街道胜利社区康庭嘉苑小区开展“新联同心暖社区，新春送福到胜利”活动，来自新联会的书画家们现场挥毫泼墨，写福字、送春联，传递传统年味的同时，增强了社区的艺术文化氛围。

(钟坤绩)



春节临近，皋虞路幼儿园开展了“马上有‘喜市’赶个年味集”年货大集迎新春主题活动，孩子和家长们到幼儿园的“大集”上选年货，寻年味。

(张涛 谭月)

## 开元弘泰苑社区开展 安全生产大排查

近日，通济新区开元弘泰苑社区积极开展冬季安全生产及消防安全专项排查整治行动。重点针对冬季用电用气安全、消防设施运行、消防通道畅通等情况进行全面检查，旨在消除安全隐患，确保社区居民平安温暖过冬。

冬季气温降低，居民用电用气需求显著增加，安全风险也随之上升。社区组织工作人员及志愿者，通过走访巡查、发放宣传资料、微信群发提示等多种形式，向居民普及冬季安全用电常识。提醒居民使用电暖器、电热毯等取暖设备时要规范操作，做到人走断电；严禁私拉乱接电线，避免长时间使用老旧、破损电器设备；定期检查燃气管道与连接软管，防止燃气泄漏。同时，保持楼道和阳台整洁，确保消防通道畅通。

活动期间，工作人员还对检查中发现的个别居民楼道堆放杂物、部分电器使用不规范等隐患问题，现场进行督促整改，并向责任单位及住户发放整改通知，明确整改时限与要求。社区将进一步联合物业单位，落实日常巡查机制，定期组织“回头看”，确保整改到位，不留死角。

(王章)