

区妇联:

探索“1+6+N”志愿服务新模式 让暖心服务在基层“遍地开花”

在即墨,一股温柔而坚定的力量正深度参与着乡村振兴、社会治理、民生事业等各项工作。她们是为困境儿童点亮心灯的“爱心妈妈”,是传递时代好声音的“即宣即讲”她声嘹亮”巾帼宣讲团,是调解邻里和家庭纠纷的“新都大妈”……她们拥有一个共同的名字——“即美大姐”。

近年来,区妇联立足党政所急、妇儿所需、妇联所能,在全区探索开展巾帼志愿服务工作,通过系统化布局、品牌化运营、项目化推进,进一步推动巾帼志愿服务工作提质扩面,打通关心服务妇女儿童“最后一公里”。

织密服务网络,让队伍“建起来、强起来”

“以前觉得志愿服务就是偶尔帮帮忙,现在不一样了,我们有了组织、有了方向,感觉自己的力量真正被用到了‘刀刃上’。”龙山街道前东葛村妇联相关负责人如是说。

前期,区妇联在扎实调研摸清妇女儿童真实需求的基础上,联合区委宣传部、文明办共同制定了《“即美大姐”巾帼志愿服务试点工作实施方案》,通过“试点先行、以点带面”逐步构建起区、镇、村三级志愿服务队伍;创新打造“1+6+N”志愿服务体系,即在全区建立“1”支“即美大姐”巾帼志愿服务总队,取“即墨”的方言谐音,创建“即美大姐”服务品牌,在总队引领下,聚焦基层社会治理、人居环境整治、城市更新管理、精神文明建设、民生服务保障、乡村振兴发展“6”大领域,带动“N”支阵地强、活动好、深受广大妇女儿童欢迎的服务分队协同发力,形成覆盖广泛、各具特色的志愿服务新格局。

截至目前,全区已培育巾帼志愿服务队70余支,汇聚巾帼志愿者2000余名。她们活跃在妇女儿童身边,充分发挥自身优势,开展各具特色的巾帼志愿服务活动,让温暖在一次次精准服务中传递。

暖心关爱帮扶,让童心“暖起来、亮起来”

祥泰巾帼志愿服务团队在全区筛选了40户困境儿童家庭,为孩子们量身定制“一户一策”房间改造方案,打造舒适、私密、温馨的儿童专属学习生活空间。他们粉刷墙壁、改造老旧线路,还送来儿童床、书桌椅、衣柜、配套学习用品等心愿包,一点一点把孩子们的房间变成温暖明亮的小天地。

在物质帮扶的基础上,心灵关



新都社区“即美大姐”巾帼志愿者调解邻里纠纷。

怀也在同步进行。区妇联与专业心理咨询团队合作,招募组建了30余人的心理疏导志愿服务队伍,实施“爱润墨童”爱心妈妈关爱服务项目,通过心理沙盘、一对一陪伴疏导等方式,帮助孩子们培养积极健康的心态,实现心灵的自我成长,构建了“心理帮扶+成长引导”双轨服务模式。

在通济街道,11岁的小宇(化名)和8岁的小花(化名)兄妹俩因父母长期患病,性格内向孤僻。爱心妈妈李文美走进他们的生活,每周通过心理绘画和沙盘游戏耐心陪伴引导。在连续12周的陪伴疏导后,孩子们从最初的躲避封闭,逐渐学会打开自己,开始主动期待每一次相见,内心世界悄然照进了阳光。

通过每一次的心理疏导、心理绘画等专业心理辅导活动,志愿者们为春蕾女童、孤儿、事实无人抚养儿童等困境儿童提供精准化、个性化服务。同时,为每个孩子建立“一人一档”成长档案,专门为孩子们精心设计印制《成长日记》,指导并帮助她们认真填写,在记录中发现美好、拥抱希望。截至目前,已服务困境儿童260余人次,用爱与专业的力量为困境儿童撑起一片晴朗天空。

搭建共富平台,让就业“活起来、旺起来”

来到大信街道向阳新村,映入眼帘的是占地1200余平方米的“共富公司”,这里有“信大嫂”食品坊、“巾帼好品”展厅、面食加工车间、冷链仓储、研学基地和专业直播间,处处涌动着巾帼创业的蓬勃生机。

据悉,近年来,向阳新村整合辖区巾帼力量,组建起60余人的“信大嫂”志愿服务队。在村妇联主席王晓娟的带领下,她们将志愿服务融入村庄产业发展,逐步构建起“农业产销+教育研学+观光休闲”三产融合的发展格局,助力村

庄年创收15万余元,帮助30余名妇女实现“家门口”就业。

区级层面,区妇联积极链接领航、国立、东翔、名硕等社会资源,开设技能夜校,实施“公益课程进基层 服务群众零距离”志愿服务项目,深入镇街、村庄(社区)举办家政、电商直播等内容的技能培训100余场次,受益妇女群众达5000余人。切实为妇女创业就业铺路搭桥,注入持续发展的内生动力。

巧解千家心结,让和谐“多起来、浓起来”

在即墨区婚姻家庭辅导中心,婚辅志愿者们练就了一双“火眼金睛”。“只要看到前来办理离婚手续的夫妻表情不对,哪怕只是一方神色犹豫,我们都会主动上前聊几句。志愿者张坤说。她记得最多的一天,曾成功帮助4对前来离婚的夫妻握手言和。

区妇联专门组建“幸福护航”婚姻家庭辅导巾帼志愿服务队,招募了由律师、心理咨询师、社会工作者等为成员的志愿者轮驻区婚姻家庭辅导中心,开展婚前辅导、矛盾调处、家庭关系指导等服务,截至目前,累计为1000余人提供心理辅导和婚姻调解,成功帮助200余对夫妻打破僵局、重拾幸福。

在村庄、社区,同样也活跃着一支支各具特色的矛盾调解巾帼志愿服务队伍。移风店镇“大姐说和队”、金口镇“红袖标”、北安街道“新都大妈”等队伍活跃在群众家庭身边,通过走街入户及时掌握妇女儿童诉求,情理相融,及时调处化解各类婚姻家庭和邻里矛盾纠纷。

“下一步,区妇联将持续深化全区巾帼志愿服务工作,擦亮“即美大姐”巾帼志愿服务品牌,团结带领广大巾帼志愿者为全区经济社会发展贡献巾帼力量。”区妇联相关负责人表示。

(朱晓娟 郑烁)

“好端端的楼梯间,堆满蔬菜杂物,每天上下楼都得侧着身子走。”日前,通济街道毓秀苑小区居民孙女士反映,自家所在单元楼的步梯上被堆放杂物,对日常通行造成不便。

通济街道迅速联合社区与物业人员赴现场核查,经实地查看,六楼步梯转角处堆积数袋蔬菜及生活杂物,通道被占近半,不仅影响居民正常通行,也存在消防安全隐患。工作人员当场制定清理方案,第一时间联系堆放物品的居民进行沟通说明,讲解楼道堆放杂物的风险与规定,争取理解配合;同步组织保洁人员携带清洁工具,对滞留物品进行逐件分拣、整理装袋,协助居民将有用物品搬回家中,对无主杂物进行统一清运。经过近一小时的协同作业,楼梯转角恢复整洁通畅。

如今,楼道焕然一新,孙女士欣慰地说:“现在出门买菜、下班回家,一路都畅通多了。”一次及时的清理,让方寸楼道重回整洁,也让日常出行回归安心。

从「侧身走」到「宽心行」 楼道清理见实效

12345

办好百姓事 温暖一座城

深化社文化阅读模式 激活城市书香生态

近日,我区以“社交”为纽带创新全民阅读推广模式,精心打造“书香即墨·阅读悦美”文化品牌,成功推动阅读从“个体行为”向“社交风尚”转变,积极回应《全民阅读促进条例(草案)》的相关要求,为城市建设注入鲜活动力。

为此,我区确立“政府引导、社会协同、民间自发”的共建格局,通过组建多领域阅读推广队伍,孵化出“名师进古城”“德韵读书会”等十大特色子品牌。围绕传统文化传承、科学育儿理念普及、中医养生知识传播等群众关切主题,每周常态化开展主题阅读活动超20场,有效打破传统阅读的封闭性,让群众从独自品读的“静默时光”走进共享交流的“思想课堂”。

为打破空间与时间对阅读的限制,我区整合图书馆、社区书院等公共文化资源,拓展打造15处线下阅读空间,构建起便捷惠民的“十五分钟阅读圈”,让群众在家门口就能享受优质阅读服务。线上则依托“闻香识书周周荐”“墨子评书”等特色栏目,搭建起全天候阅读平台,实现阅读场景“随时随地”。其中,亲子阅读主题短视频累计播放量已超1100万次,成为线上阅读推广的热门IP。

值得关注的是,如今,阅读已成为我区基层治理的“柔顺剂”。通济街道的民法典阅读沙龙,以法律知识普及化解群众矛盾;前东葛村的暑期公益课堂,用书香陪伴青少年成长;滨湖社区的“阅读议事会”,让居民在交流中凝聚共识、解决问题。书香不仅丰富了群众精神文化生活,更搭建起基层沟通的桥梁,为治理增效赋能。(融媒记者)