

“电”亮万家的基层“掌灯人”

电力人,是保障城市运转的“光明守护者”。在即墨区有这样一群人,无论酷暑还是严寒,白天还是黑夜,他们始终坚守在岗位上,用精湛的技术与坚定的责任心,守护着千家万户的灯火通明。他们的工作看似平凡,却关乎着每一个家庭的温暖与安全,关乎着社会运行的稳定与效率。今天我们继续讲述来自龙泉供电所的一位一线电力工人的故事,感受这份职业的责任与担当——

龙泉供电所江志国:客户信赖的“电力管家”

今年50岁的江志国,自1999年投身供电工作以来,一直在这个岗位上默默奉献。在龙泉供电所,他的工作涵盖电费管理、量质效指标分析以及日常运营等多个方面。看似平凡的岗位,却承载着千家万户的用电保障。

“电费工作看似单一,其实涉及的面很广,需要极其细心。”面对记者的好奇,江志国微笑着解释。在他的办公桌上,常年堆放着厚厚的电费台账和各类统计报表,每一本都因频繁翻阅而卷边泛黄。每天一早,他的第一件事就是打开电脑登录电力营销系统,核对前一天的电费情况,仔细检查每一个台区的数据是否正常。

“我们工作的核心是帮助客户解决实际问题。”江志国说。他回忆起一次印象深刻的工作经历:一位独居老人因为不会使用智能手机缴费,电费即将逾期。老人接到催缴通知后十分着急,却又不知如何处理。江志



国得知情况后立即上门,耐心地教老人如何使用国网APP,并详细讲解了各项功能。考虑到老人的实际困难,他还定期上门看望老人,顺手帮忙解决一些生活难题。“客户的问题解决了,心里才踏实。”他说。

除了电费管理,江志国还要处理大量日常事务。办公室里的电话铃声总是此起彼伏地响起,咨询电费、反映异常、业务询问……时常见他左手拿着座机应答、右手敲键盘查资料、桌上手机还在通话中,面对海量事务,他高效应对,无论问题大小,总是耐心倾听、详细记录,并积极协调相关部门处理。

在同事眼中,江志国是一个细致严谨、乐于助人的人。遇到新同事,他总是主动分享自己的工作经验,耐

心指导他们熟悉业务流程。在客户眼中,他是一个值得信赖的“电力管家”,无论遇到什么问题,只要拨通他的电话,总能得到及时的帮助和解答。

江志国说,虽然工作繁忙,但每当看到万家灯火,他就感到所有的辛苦都是值得的。在未来的日子里,他将继续坚守岗位,用自己的专业和热情,守护好每一位客户的用电安全。

(康晓欢 袁超 宋清晨)



交运即墨分公司:站务员救助迷途老人获点赞

近日,青岛城运控股交运集团即墨汽车总站接到市民王女士的表扬电话,对车站工作人员陆伟康、车迪迪热心救助一位迷途老人的行为给予了高度赞扬。她们的专业与温情,不仅帮助了老人,更生动诠释了“擦亮文明窗口,展示行业形象”的深刻内涵。

9月21日上午8时许,一位七旬老人来到即墨汽车总站,向站务员陆伟康求助,称自己身无分文,却急需前往平度。在了解情况后,陆伟康二话不说,主动自费为老人购买了车票。与此同时,同事车迪迪看到老人面带疲惫、似未进食,便立刻为他准备了热腾腾的早餐和饮用水,让老人在候车间隙感受到了家人般的温暖。

在陪同老人候车的过程中,陆伟康和车迪迪凭借职业敏感,察觉到老人言语模糊,无法清晰说明个人情况,判断其可能存在认知障碍。考虑到老人年事已高,独自远行风险极大,两人当即决定暂缓老人行程,并第一时间联系110报警。民警赶到后,经过细致沟通与信息核实,最终确认了老人的身份及家庭住址,并安全将



其送回家中。

陆伟康和车迪迪两位站务员的暖心举动,并非偶然,而是交运集团“专业专注,用心用情”服务理念的生动画。她们用真诚的态度、及时的帮助和高度的责任心,将服务精神融入到工作的每一个细节中,不仅展现了个人的良好道德品质,更折射出即墨汽车总站长期以来

在服务质量提升和员工素养培养方面的显著成效。

(车仁安)



小小污水管 连着大民生

近日,孙女士反映龙山街道刁烟村南侧污水管道发生堵塞,严重影响日常生活,希望相关部门尽快协助疏通。

龙山街道迅速响应,官庄管区立即与刁烟村村委对接,并组织专业疏通队伍赶赴现场排查处理。工作人员加班作业,于当周完成疏通,高效缓解了村民的迫切之忧。在解决孙女士的具体诉求后,官庄管区与刁烟村委并未止步于“就事论事”,而是进一步剖析根源,发现该村部分排水系统因建成较大年限,管道老化,管道堵塞现象时有发生,已成为长期困扰村民、影响生活质量的“老大难”问题。

为从根本上改善排水状况,村庄决定对村内排水管路进行全面重新修整,并将其接入市政管网,实现系统化、长效化治理。经积极争取,该项目获上级资金支持并迅速启动施工。目前,村内排水管路已全面更新并接入市政管网,排水能力显著提升,村民普遍反映“现在下雨、用水都踏实多了”。

从快速响应单一诉求的点出发,延伸至系统性治理的面,展现了基层单位在民生工作中既解“眼前急”又谋“长远利”的务实作风。这一转变,不仅解决了实际困难,还提升了村庄整体环境,是“美丽乡村”建设理念在老百姓生活中的真实落地,也让村民的获得感、幸福感更加充盈。



新兴幼儿园开展“童声颂祖国 雅言传经典”诵读活动

稚嫩的童声诵读经典,清澈的童心歌颂祖国。近日,新兴幼儿园以“童声颂祖国 雅言传经典”为主题开展诵读活动,近100名幼儿用纯真的语言和饱满的热情,展现了普通话的魅力和中华文化的深厚底蕴。

活动现场,孩子们身着整齐的服装,精神饱满地登上舞台,用清脆悦耳的童声朗诵了《三字经》《弟子规》《唐诗三百首》等经典篇目,以及《我爱你中国》《党是太阳 我是花》等爱国主题诗歌。他们或抑扬顿挫,或声情并茂,稚嫩却坚定的诵读声回荡在整个幼儿园,赢得了现场老师和同伴的阵阵掌声。

“普通话是我们国家的共同语言,从小培养孩子们的语言规范意识,不仅能提升他们的表达能力,更能让他们在诵读中感受中华文化的博大精深。”新兴幼儿园负责人表示。

(冯香玲 李媛)