

即墨政务公开升级

2025年这些变化与你息息相关

近日，即墨区人民政府办公室正式印发《2025年青岛市即墨区政务公开工作要点》，聚焦主动公开、依申请公开、重点工作、体制机制等4大部分13项公开任务进行部署要求，旨在全过程推进政务公开，全链条加强政务信息管理，为即墨经济平稳健康发展和社会和谐稳定贡献力量。

政府信息“晒”得更透亮，平台阵地更牢靠

信息发布更准确、更全面：将继续采取“智能检查+人工审核”双模式核实把关拟发布信息，给网站信息装上“安检仪”；对领导信息、政策文件等重点栏目，全年进行20次以上“栏目体检”，确保内容准确、更新及时；全新改版的“千年商都泉海即墨”频道，将成为展示即墨历史、地理、文化和发展的亮丽名片；市民发现网站存在错敏词等问题，依然可以通过“我为政府网站找错”随时反馈，相关部门将第一时间核实整改。

政策解读更“接地气”：解读形式更鲜活，综合运用多种老百姓喜闻乐见的方式，配上图片、视频、动画甚至卡通，将晦涩难懂的专业术语，变成大家一听就懂、一看就会的“大白话”；解读视角也将更丰富——局长亲讲、专家深谈、记者实评、AI智解等。这些“花式解读”的目标只有一个：多角度帮你吃透政策红利。

百姓声音更受重视：即墨政务网上的“公众参与政府行政决策”平台将升级，全年至少开展20项意见征集活动，让

市民的意见建议从提出到采纳全程可见；线下的“政府开放日”活动将打造品牌，全年至少30场，诚邀人大代表、政协委员和普通市民走进政府机关，“零距离”感受政府运行；各镇街的政务公开专区也将优化，成为群众家门口的政策展示窗、咨询站。

政务新媒体更“贴心”：全区政务新媒体账号将接受“周检”，确保更新及时、内容准确；利用大数据实时监测，错别字、失效链接等问题将无处遁形；“即墨政务网”微信公众号将开设专栏，集成展示热门便民服务，成为指尖上的“政务百事通”。

依申请公开更规范高效，群众诉求更受重视

流程更清晰：即墨区将统一制定《政府信息公开依申请公开工作制度及流程模板》，实时更新各类告知书范本，让申请接收、登记、办理、答复等环节责任到人，让各个办理流程有章可循、有据可依。

办理更有效：政府部门将强化服务意识，主动与申请人沟通，联动相关部门，以解决实质性诉求为目标，力求“件结事了”。对较为复杂的申请，将组织相关单位和法律顾问“集体会诊”，群策群力共同“支招儿”；区政府办公室将继续对各部门、镇街出具的告知书进行“二次把关”，不合格的将被要求“回炉重造”，切实提升答复质量。

监督更有力：升级“即墨区政府信息公开依申请公开调度平台”，对全区各政府部

门、各镇街政府信息公开依申请公开办理情况进行“周调度”，督促各单位及时履职；还将组织“模拟暗访”，线上线下测试各单位答复情况，对薄弱环节进行精准指导。

公开赋能发展，聚焦经济民生关键点

服务产业升级：政府将重点公开重大项目建设、招商引资等政策信息，助力项目“招得进、落得下、建得快、效益好”；加强对重点产业政策的解读，推动产业规划落地生根；房地产领域信息也将持续公开，特别是城中村改造回迁和保障性租赁住房政策，让群众“安居”更安心。

助推民生政策落地：围绕提振消费，政府将大力宣传消费品以旧换新、文旅消费、农村消费等政策及成效；就业是民生之本，即墨将加大现代职业教育、农村劳动力就业、创业扶持等政策的解读推送，建设就业友好型城市；教育、医疗、养老等群众关切领域也是公开重点：

教育：全面公开学前教育、义务教育、特殊教育、职业教育、民办教育等信息，助力教育强市建设。

养老：公开养老服务扶持政策和养老机构监管信息，宣传推广“银龄行动”品牌，让老年人乐享晚年。

医疗：围绕县域医共体建设和医改深化，做好信息公开解读，提升医疗服务可及性。

旅游：优化旅游公共信息服务，宣传特色旅游品牌，提升旅游品质。

强基固本，完善机制提升能力

领导更有力：坚持党对政务公开工作的领导，加强统筹协调；各部门、镇街需明确牵头科室，配强人员，严格落实信息审核发布等制度。

目录更清晰：将分层级分领域制定“主动公开事项目录”，明确每项信息的公开主体、内容、时限、方式和责任，并动态更新；将持续探索不同类型信息在不同平台（网站、新媒体）的公开时限规范。

能力再提升：持续开展政务公开轮训，特别是刚刚从事政务公开工作的新人，将被重点“针对”确保其业务能力迅速过关；全年组织至少2次业务考评，重点讲解法规、剖析案例，并进行现场测评，以考促学；针对各单位的政府信息公开电话，将组织2次“模拟呼叫”，确保电话畅通有效。

品牌树标杆：挖掘推广优秀经验做法，突出公开服务发展的实效；重点打造“墨政即开”政务公开品牌，通过政策解读、开放日活动、网站新媒体等多渠道宣传，让品牌深入人心。

阳光政务，温暖即墨。2025年即墨区政务公开工作的全面升级，核心在于让权力在阳光下运行，让政策红利精准直达，让群众参与和监督政府工作更加便捷有效。每一项举措，都指向一个更透明、更高效、更温暖的即墨。随着“墨政即开”品牌日益响亮，即墨的“阳光政务”必将成为优化营商环境、提升治理效能、增进民生福祉的坚实保障。

心系供水 情注万家

品质至上

服务至诚

供水服务热线：0532-88531333

青岛市即墨区自来水公司