占道经营类投诉同比下降23.89%,餐饮油烟噪声扰民投诉降幅达15.07%——

“夏病春治”推动城市治理提质增效

入春以来,即墨区综合行政执法局开展城市管理领域“夏病春治”专项行动,通过三个月的春季攻坚,交出一份亮眼成绩单:占道经营类投诉同比下降23.89%,餐饮油烟噪声扰民投诉降幅达15.07%,群众满意率、解决率稳居全市前列。这场城市治理的“春耕行动”,以主动治理的姿态破解“夏病”顽疾。

织密责任落实网络

3月6日的“夏病春治”专项行动部署会上,一张布满红色标记的“热力图”揭开治理序幕,区综合行政执法局通过分析近两年12345热线数据,精准锁定学校周边、餐饮街区、新建小区等五大类129个高发点位,形成“一图一账”作战体系。“我们建立起‘预防处置与风险预警、全流程责任与协同处理、不满意工单提级督办、诉求工单全程负责制’四项工作机制,明确各部门、各岗位责任分工,细化任务目标,将高发投诉点位台账整理成作战图,确保每项工作有章可循、有人负责。同时,定期调度工作进展,及时分析研判,确保高效推进。”专项行动领导小组相关负责人介绍。

以台账为突破点,以点带面,全面扩大日常巡查管控范围和工作力度,发起全面整治、集中攻坚的攻势,有效提升城市管理效能。同时,充分利用城管进社区等活动,加大普法宣传和正面引导,逐步提升市民群众文明经营意识。

靶向治理“除顽疾”

“以前每到晚上放学时间,校门口摆摊的一拥而上,路都走不通,现在宽敞又安全。”即墨一中学生家长李女士感慨道。这一变化,正是区综合行政执法局精准治理占道经营的成果。针对学校周边这一“重灾区”,以即墨一中为例,执法人员与校方建立微信工作群,实时沟通反馈。每天早、中、晚上下学时段,准时打卡,采取错时与延时、定点与机动相结合的巡查方式,让占道摊贩无机可乘。

据了解,在行动开展前,区综合行政执法对历年的占道经营投诉工单进行全面梳理,锁定31处问题频发区域,深入现场调研,“一区域一方案”制定整改措施,并对今年498件占道经营投诉问题实施重点巡查,联合街道开展集中清理整治行动,引导流动摊贩规范经营。压实早夜市管理方主体责任,严查冒市经营、超时经营等行为,依法处罚违规主体。围绕门店店外经营乱象,通过宣传引导、首次警告、二次暂扣等措施规范商户经营行为。针对露天烧烤高发区域,高峰期安排专人值守,做到“露头即查、严管重罚”。引入数字化监控平台,利用智能识别技术自动抓拍店外经营行为,实现从发现、派单到处置的全流程闭环管理,提升执法效能。

截至目前,累计清理规范占道经营行为1.1万余处次,12345政务热线受理涉及占路经营问题投诉1520件,同比下降23.89%,满意率达91.53%。入夏以来,受理量持续下降,治理效果显著。

多管齐下“解民忧”

“以前楼下餐饮店的油烟味直往家里钻,现在终于能安心开窗通风了。”家住某新交付小区的王大爷高兴地说。在餐饮油烟噪声污染整治上,区综合行政执法局坚持问题导向,一方面,对前期市民投诉举报进行梳理,开展重点问题“回头看”,确保整改到位,防止问题反弹。另一方面,依据相关法规,对新交付小区和投诉较多区域的独立烟道设置情况展开摸排,新发现7处无独立烟道不符合开设条件的小区,并及时告知审批部门。

为提升执法科学性和精准性,区综合行政执法局聘请三家检测公司,对市民投诉的油烟、噪声问题,实现一小时内到场检测。今年以来,已累计检查商家300余家,开展检测4起。针对经营性噪音问题,采取“宣传+执法”双管齐下模式,上门普及法律法规,责令现场整改音响扰民行为。对屡教不改者开展噪音检测,依据检测结果从严处罚,保障市民生活安宁。在强有力的整治措施下,餐饮油烟噪音扰民投诉量明显下降。4月份以来同比下降52.17%,下降趋势显著,切实为市民守护宁静的生活空间。

“夏病春治”专项行动是即墨区城市治理从“被动应对”迈向“主动治理”的生动实践。下一步,区综合行政执法局将通过提前干预、精准施策和长效管理,让城市环境得到明显改善。

(史晓萌)

宣讲零距离 法治护万家

近日,区农业农村局在通济新区前枣杭农村法治宣传教育基地开展“民法典宣传月”专题法治宣传活动,旨在贯彻落实民法典,提升基层群众法治素养,为乡村振兴提供法治保障。通济新区全体农村学法用法示范户、个体工商户、企业管理人员及村民代表等40余人参与活动。

活动现场热闹非凡,专业律师就民法典中与农业农村密切相关的重点条款和企业经营过程中常见的适用民法典问题进行详细讲解,并向现场参会人员发放《青岛市农村学法用法示范户应知应会手册》及民法典宣传手册50余份。

“让民法典走进千家万户,让我们能够及时了解最新的法律内容,特别是律师还结合案例进行讲解,让我们对民法典的知识有了更加全面的了解,之后我们会不断学习,增加自己的法律知识,提高法律意识。”市民庞先生说。

据了解,近年来,我区已培育农村学法用法示范户137户,建设完成农村法治宣传教育基地6处,初步建立起以基地为点,以示范户为线,在全区广大农村地区全面开展法治宣传教育的新体系。

下一步,区农业农村局将继续以“结对子”活动为抓手,带动更多的农民群众来学习法律、遵守法律、运用法律,提升办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的能力,不断夯实法治乡村建设基础,为乡村全面振兴提供坚实法治保障。

(袁培竣 江如意)