

# 即墨今年大规模设备更新改造换热站30座

计划于今年8月底前完成技改小修类项目,9月底前全面完成维修养护工作。

近日,在即墨区举行“2024-2025采暖季工作总结暨非采暖季工作部署”新闻发布会上获悉,2024-2025采暖季,即墨区居民实际供热面积约1580万平方米,居民供热户数约14.78万户,通过多措并举圆满完成了全区供热任务。2025年计划实施老旧管网改造2公里,热源侧改造22项、换热站维修14处、管网维修28项,供热设施养护计划986项,计划于9月底前全面完成维修养护工作,保障供热设施达到最佳运行状态。

据了解,即墨城区现有集中供热企业8家。含即热集团、金源热电、新源热电燃煤供热企业3家,河海商都、港华通瑞燃气供热企业2家,华创恒元、山东一源、泰力顺赢其他清洁能源方式供热企业3家。本采暖季居民实际供热面积约1580万平方米,居民供热户数约14.78万户。2024-2025采暖季区住建局加强政务热线办理。建立日调度机制,实时监督供热设备运行及供热水温情况,对重点区域、重复来电实地督导,对涉及供热质量问题跟踪办理,确保问题切实得到解决。定期开展政务热线回头看,做到“不满意、未解决”工单动态清零。本采暖季共受理2370件来电,与去年同期相比下降47.22%。

保障温度达标运行。坚持“看天供暖、达标供暖、舒适供暖、智慧供暖、安全供暖”,科学调控供热水温,本采暖季居民用户室温普遍在21-23℃左右,在温暖过冬的前提下更加舒适。针对以往温度不达标、群众集

中投诉以及老旧小区和顶角边户等重点住户,采取加装测温装置、调节平衡等手段,确保供暖期内用户卧室、起居室温度不低于18℃。

强化热线及服务保障。全区供热企业共设热线电话44部,配备话务员48人,划分85个服务网格并配备服务管家,配备检修人员169人。通过新闻发布会、微信公众号、张贴告知单等“线上+线下”多渠道广泛公布供热企业服务热线电话、网格员联系电话及行业监督电话,确保服务热线24小时畅通。组织供热企业加强重点区域、重点用户的跟踪服务,本采暖季共解决用户诉求2.8万件,处理漏水等紧急事件1.2万户次。

持续开展“服务进社区”活动。本采暖季结合居民来电反映情况,组织供热企业先后在海尔翡翠公园、招商公园、宝龙广场等18个小区开展“供热服务进社区”活动,出动人员80人次,入户走访60余户,解答咨询160余人次,发放宣传材料900余份,现场解决供热问题70余个。

在非采暖季,即墨区将持续开展供热质量攻坚行动。根据采暖季运行服务情况,对辖区内供热不达标用户进行摸排,从主观、客观两个角度,逐一排查影响供热质量的具体原因,4月中旬建立本年度《供热质量焦点问题攻坚台账》。按照“一域一策”“一户一策”原则,综合考虑热源负荷、换热站工况等因素,分门别类制定整改措施。6月底前完成室内加片等室内设施的攻坚整改,7-8月完成

换热站技改等工程类项目,9月底前完成全部的攻坚目标,在下一采暖季开始后,将对整改效果进行整体检验,真正整改到位。

积极推进设施改造,提升供热保障能力。按照“应改必改、应改尽改”的原则,对管网情况进行细致摸排,严格按照《城镇供热系统运行维护技术规程》的标准要求进行维修养护工作,事故管网全部列入年度改造计划,保障供热设施达到最佳运行状态。本采暖季计划实施老旧管网改造2公里、大规模设备更新改造换热站30座,热源侧改造35项,换热站维修13处,供热设施养护计划342项,计划于8月底前完成技改小修类项目,9月底前全面完成维修养护工作。

坚持多措并举,有效提升服务水平。常态化开展“访民问暖”进社区活动。把采暖季梳理总结出的困难多、问题多的社区首先列为活动地点,5-10月份每月开展进社区活动3-4次,通过入户走访、社区座谈、问卷调查等形式,听民意、找根源,切实解决群众诉求。针对群众关注的焦点热点,积极宣传政策法规、业务常识,加强群众对供热政策的了解把握。开展从业人员素质提升培训活动。计划组织供热企业开展多种形式的培训活动,学习前沿技术、服务礼仪、沟通技巧、舆情处置等安全、运行、服务各方面的技能,推进供热工作专业化、精细化,进一步提升行业服务水平。

(孙静)

## 图书推荐



书名:《法律的悖论》  
作者:罗翔  
出版社:云南人民出版社

### 作者简介

罗翔,湖南耒阳人,北京大学法学博士,现任中国政法大学教授,刑法学研究所所长,主要研究领域为刑法学、刑法哲学、经济刑法、性犯罪,著有《刑法学讲义》《圆圈正义》等。

### 内容简介

《法律的悖论》是罗翔继《圆圈正义》后的又一力作。不同于传统法律书籍的刻板说教,本书以幽默犀利的语言,通过剖析经典案例与当代热点事件,揭示法律世界中理性与感性、自由与约束、道德与规则之间的深层矛盾。书中选取14个极具代表性的案例,既展现了法律条文的严谨性,又暴露出法律适用中难以避免的“灰色地带”。罗翔通过“悖论”这一核心概念,引导读者跳出非黑即白的思维定式,直面法律作为人类有限理性的产物所承载的复杂性。

### 推荐理由

翻开罗翔的《法律的悖论》,就像走进一个充满“矛盾陷阱”的迷宫:偷孩子判5年,偷狗却判10年;买活人当老婆的刑罚比买尸体配阴婚还轻;母亲为救孩子被迫违法,却成了罪犯……这些案例像一记记重锤,砸碎了普通人心中“法律必然公正”的朴素想象。罗翔用“分蛋糕”的比喻揭开序幕:若想公平分蛋糕,为何要让切蛋糕的人最后拿?这种看似“不公”的规则,反而实现了真正的公平。法律亦是如此——它用冰冷的条文守护人性温度,又因人性的复杂陷入两难。

“自愿被杀”的凶手算犯罪吗?书中讨论了一个极端案例:若某人自愿被杀死,凶手是否应受惩罚?法律既要尊重个人自由意志,又要防止“自由”沦为暴力借口。这种逻辑归结,恰恰暴露了法律与道德永恒的拉锯战。

罢工讨薪=敲诈?工人集体罢工向老板讨薪,是否构成敲诈勒索?罗翔拆解了这一争议:当法律条文与劳动者的生存权冲突时,司法如何平衡“程序正义”与“实质正义”?答案没有对错,只有立场的碰撞。

网暴者的“隐身术”在“粉红女孩被网暴案”中,匿名者躲在屏幕后肆意攻击,法律却因取证困难难以追责。罗翔犀利指出:当技术跑赢立法,法律如何避免沦为“迟到的正义”?这不仅是司法难题,更是数字时代的伦理拷问。法律不会因动机善良而豁免罪行,这种“无情”恰是对所有人最大的保护。

从“非黑即白”到“灰度认知”,罗翔反复强调:“法律的真谛不在惩罚,而在唤醒对规则的敬畏。”当看到“买活人结婚判3年,买尸体配阴婚判7年”的对比,读者会猛然惊醒:法律的价值排序,远比我们想象的更微妙。

《法律的悖论》像一面棱镜,将法律的光谱折射成红橙黄绿:有时它冰冷如铁(如严格按条文判案),有时又温热如血(如对弱势群体的酌情体谅)。这种矛盾性,正是法律作为“人造物”的宿命——它永远无法完美,但正因如此,人类才需要不断追问、反思、修正。正如罗翔所言:“承认理性的瑕疵,才是智慧的开始。”

## 交通安全面对面 齐心协力筑防线



日前,青岛公安志愿服务总队联合即墨分局在潮海街道古城社区、和祥社区开展暖“新”志愿关爱行动,向外卖员、快递员和网约车司机开展交通安全宣讲。

活动中,即墨公安分局交警大队宣讲员以观看警示教育片的形式,真实还原交通事故案例和一幕

幕触目惊心的事故现场,深度分析驾驶电动车和摩托车不戴安全头盔、超速、闯红灯等交通违法行为的危害性,教育大家要牢固树立安全文明驾驶的理念,严格遵守道路

交通安全法律法规。在场的网约车司机、外卖骑手和快递小哥们深刻感受到交通违法行为对人身安

全带来的严重危害,纷纷表示要严格遵守交通法规,从自身做起主动消除交通违法隐患。

活动中,即墨公安反诈民警还通过真实案例分析向大家讲解常见的电信网络诈骗手法,提醒大家要提高警惕,保护好个人信息和资金安全。

(吴小光)