

56岁的吴瑞芹是爱管闲事的“新都大妈”，也是热心办好事的“即美大姐”，还是“新都微视”的总导演——

管千家事、拍普法剧 把社区“吵”成一家亲

身兼数职的吴瑞芹在北安街道新都社区化解邻里纠纷、宣讲文明新风，是公认的社区治理好帮手，曾获青岛市最美网格员、2023年度即墨区道德模范等荣誉称号。

用心架起连心桥

从2019年1月到2022年8月，吴瑞芹担任网格员三年多的时间里，每天都要帮居民解决生活难题，最多的一天解决十多件大小事务。

有一天晚上10时，一位居民突然给吴瑞芹打电话说，她的钥匙串丢了，心里很着急。虽已是深夜，吴瑞芹还是在网格员微信群里发出寻物启事。同时，到社区帮着寻找，终于找到钥匙串。像这样的小事时有发生。三年多的时间里，吴瑞芹至少为社区一半的居民帮过忙、跑过腿。

“网格员对每一户居民家里的情况都要熟悉。”这是吴瑞芹常挂在嘴边的话。社区每一户家庭的情况，她都有了解，居民住在哪个单元、谁家孩子在外地工作、哪家老人年龄比较大需要关照等，她心里都有数。居民说她是社区的“活地图”，有事找她准没错。

做邻里矛盾调解员

吴瑞芹是调解邻里纠纷的主力，也是居民口中“爱管闲事”的好大姐，

有一年冬天，小区一户夫妻因家庭矛盾离婚，5岁的女儿归男方抚养，但女方拒绝支付抚养费。“一开始女方很不配合，上来就说关你们什么事，说话很不好听。但我晓之以情，好言劝说，最后了解到女方不愿意支付抚养费的原因主要是对男方不满。”整个调解过程持续了大半年，之后的一天，吴瑞芹与女方微信沟通时，对方让她拍张女儿的照片发过去，发了照片之后，她便松口同意支付抚养费。



吴瑞芹（右二）在工作室与居民聊天。

吴瑞芹觉得一个人的力量有限，于是，她找到社区，与社区共同打造“丈母娘调解说理室”，专门调解邻里纠纷。越来越多的人加入其中，工作室变成“新都大妈说理室”，从此她们就有了一个新的名号——“新都大妈”。

谁家婆媳不和，邻里闹矛盾……吴瑞芹就带着“新都大妈”的姐妹们上门劝说。社区修路遇到不理解的居民，她们就上门讲政策、做工作。截至目前，吴瑞芹带领的“新都大妈”已成功调解各类矛盾纠纷60余件。

为社区和居民“发声”

在邻里矛盾纠纷调解过程中，吴瑞芹发现不少居民对法律常识不了解，纠纷也由此产生。她便开始考虑如何更直接地让社区居民了解这些常识，减少矛盾纠纷。偶然一天刷抖音时，吴瑞芹灵光一闪，“我也可以拍短视频啊，社区身边的都是现成案例，稍微一改就可以

作为一个剧本拿来拍。说干就干，新都微视就这么诞生了。”

“最新一期拍的什么，什么时候发？”身兼新都微视导演、编剧、演员多重身份的吴瑞芹，现在经常被邻居当面“催更”。“事就是发生在身边的事，演员就是身边的邻居。”自2020年3月至今，吴瑞芹带着新都微视以几乎零成本拍了74期情景剧短视频，并且联系社区邀请专业律师进行法律指导，生动的小情景剧配上专业律师的解析，用群众喜闻乐见的形式宣传法律知识、化解邻里矛盾、倡树文明新风、助推文明社区创建，用身边人讲身边故事的宣传新方式，为社区建设和居民身边事“发声”，起到很好的宣传效果。

（卢子文）



日前，即墨交警大队组织交警走进潮海街道启翰小学，开展警校共建暨“礼让斑马线文明你我他”主题活动，进一步加强学生文明交通安全意识和自我保护意识，学会规避出行风险，预防和减少道路交通事故的发生。在交警的指导下，同学们亲身体验“文明交通举手礼”，学习安全过马路的正确方法，体验乘坐摩托车的感觉。大家表示，通过这次亲身体验，更加深刻地认识到交通安全的重要性。

（黄谦益）

图书推荐



书名:《我是技校生》
作者:杨裘
出版社:人民文学出版社

作者简介

杨裘，文学硕士，作品刊于《大家》《作品》《十月》《人民文学》《中国作家》等，多部作品被转载，多部长篇获省作协、中作协重点作品扶持，获黄河口文艺奖、泰山文艺奖等奖项。代表作《美人如草》《重点怀疑对象》《高塔》《一座城池》等。

内容简介

本书讲述了15岁的男孩成良，在母亲早逝、父亲再婚、学习一落千丈后，被迫进入技校的故事。

初入技校的他，怀着抗拒和厌恶的心态，以为自己的人生就此“摆烂”。然而，真实的技校生活却与他想象中大相径庭，他在那里与青春劈面相逢，经历困惑、矛盾、焦虑与希冀，最终找到自己的方向和价值。作者通过深入采访和细致观察，成功塑造成良这一典型形象，以及围绕在他身边的一群鲜活的人物。这些人物各有特色，他们或来自贫困家庭，或经历过生活挫折，但都在技校这个平台上找到自己的位置和价值。

推荐理由

《我是技校生》将镜头对准那些在传统教育体系中被边缘化的技校学生。主人公成良，一个曾经迷失方向的少年，在技校这片看似不起眼的土地上，找到了属于自己的舞台，他的故事是无数技校学子心声的缩影。

《我是技校生》不仅是一部青春小说，更是一面映照时代的教育之镜。它让我们反思当前教育体系的局限性，思考如何为每个孩子提供适合他们的成长路径。

收到错误
电费短信
请联系我们

国网青州市即墨区供电公司

关于收到错发电力短信的温馨提示

尊敬的电力用户：
您好！为了给您提供更精准的电力服务，我们正在全面开展电力信息核查工作。在您享受供电服务的过程中，若您遇到以下情况，请及时与我们联系。

1.您的手机接收到了不属于自己用电户号的电费通知。

2.您已绑定用电户号的手机未收到电费提醒短信。

3.因个人手机号变更，需要更新接收电力短信的手机号。

4.由于房屋出租或产权变更，需对短信接收的手机号进行调整。

5.您有其他与用电相关的问题或建议。

您的每一条反馈对我们而言意义重大，是助力我们持续提升供电服务水平的重要动力。

我们期待与您共同努力，构建更为卓越的电力服务环境！

即墨供电服务电话：88553000

供电服务投诉电话：85553000

国网青州市即墨区供电公司