

吕茹茹:从“职场小白”到“网格能手”

足迹遍布网格的每个角落,用真心温暖着每一位居民。她是通济街道安居一社区网格员吕茹茹,一个平凡却充满能量的名字。入职三年来,吕茹茹用心、用情、用爱,将小小的网格凝成一个温暖的家,守护着社区的和谐与安宁。

细心,动态完善居民信息

作为一名网格员,吕茹茹深知只有掌握居民的详细情况,才能提供精准的服务。她通过入户走访、日常巡逻等方式,动态完善居民档案,将285户1136名居民的信息牢牢记在心中。65岁以上的老人、独居老人、特殊群体……每一个数字背后,都是她无微不至的关怀。

“居民的事,就是我的事。不用等他们找我,我会主动帮他们解决问题。”在一次巡逻中,吕茹茹得知29号楼的杨女士突发脑梗、瘫痪在床。她第一时间为杨女士申请了残疾证,并联系医保局社区门诊,相关负责人上门走访后,为符合护理条件的杨女士提供护理服务。

爱心,一年入户超百次

在吕茹茹的眼里,居民不仅是服务对象,更是家人。安居一社区是一个老旧小区,老年人居多。她建立了详细精准的老年数据库,确保社区每位老人都能随时联系到她。去年,她累计入户107次,帮助老人35次。

87岁的华女士是吕茹茹的“老朋友”。华女士常说:“小吕,我做了炉包,你不来拿?我从老家拿了些菜,没打药,你拿回家给孩子吃。”吕茹茹总是笑着回应:“阿姨,您年纪大了,应该是我给您送。”华女士感动地说:“前段时间我得了中耳炎,眼睛也看不清药量,小吕每天来给我滴药,我自己的孩子也没这么贴心。”

耐心,网格内实现零投诉

维护社区和谐是吕茹茹工作的重



吕茹茹入户走访,了解社区老人需求。

中之重。吕茹茹通过日常巡查、居民微信群等方式,及时捕捉问题线索,力争将矛盾化解在萌芽状态。去年,她成功解决各类矛盾59件,协调解决老旧小区改造遗留问题129次,问题解决率达95%以上,实现了网格内零投诉。

有一次,一名居民因欠缴十年物业费被物业起诉而情绪激动,甚至在网格群中对吕茹茹进行人身攻击。正当吕茹茹思考如何化解矛盾时,居民崔先生主动站出来为她说话:“小吕为咱们做了那么多,咱们不能让她寒心。”原来,前期崔先生因紧急事务在外未归,吕茹茹主动为他家孩子送了15天三餐。正是这些点滴小事,吕茹茹赢得了社区居民的信任与支持。

操心,家长里短织就安宁

在吕茹茹心里,社区就是她的家。小区燃气改造期间,她晚上11点多突然想起楼下挖开的深沟可能没有警示标志,担心居民夜间摔倒,便立刻赶到现场查看,并放置警示锥。家人的支持是她最大的动力。丈夫打趣她:“你这网格员,真是操着居委会主任的心啊。”

从“职场小白”到如今的“网格能手”,吕茹茹是社区的守护者,也是居民的贴心人。“为民服务没有标准,也没有终点,我会一直这样走下去,继续用细心、爱心、耐心,不断学习,探索社区服务新模式,用我的实际行动让社区更美好,让居民更幸福。”吕茹茹说。

在通济街道,像吕茹茹这样的网格员还有很多,他们每天穿梭在社区,处理着社区琐碎的事务,解决着居民的烦恼。无论是为老人送药、调解邻里矛盾,还是深夜巡查安全隐患,他们都尽心尽力,毫无怨言。正是有了这些“爱操心”的网格员,社区生活才日益温暖、更加有序。

“我就像一颗螺丝钉,如果我松动了,整个机器就会运转不顺畅。我一定要牢牢拧在工作岗位上,为社区和谐发展尽一份力。”吕茹茹说。

(孙兆慧 高青苗)



3月20日上午,一趟列车上发生了令人动容的一幕:一乘客突然晕厥,刚刚参加完医疗护理专业培训的某部队某连一级上士李萌挺身而出,用专业医术成功救助,以实际行动诠释了新时代军人服务人民的初心使命。

“尊敬的各位旅客,3号车厢有一名旅客突发疾病,列车内如果有医生或医护人员,请帮忙救助……”,当日13时45分许,列车行驶过程中,广播突然传来呼救声,闻讯后,李萌立即携带随身急救包奔赴事发车厢,发现一名中年男性晕倒在列车过道中央,浑身抽搐,双眼紧闭且口吐白沫。

“我在部队担任卫生员,经常参与抢救,我来试试。”亮明身份后,李萌沉着冷静检查患者的生命体征,凭借多年的从医经验,迅速判断出患者为癫痫发作,为防止患者病情发作咬伤舌头,他立即拿起卫生棉条,团成团塞进患者嘴里,随后用拇指按压其人中穴以及双眼眼眶,10分钟过去,患者症状明显好转,李萌和其他乘客共同将患者搀扶到座位休息,经询问得知,患者有癫痫、心脏病和低血糖病史,若非救治及时后果不堪设想。

为确保安全,李萌一直守护在患者身边,在随后的3小时车程中,患者反复发作,李萌多次施救,直到将患者安全移交给在下一站站台等候的120医护人员。列车工作人员和乘客纷纷对李萌拍手称赞。

据悉,李萌家住即墨区通济街道,入伍16年以来,精研医疗专业,练就过硬救治本领,曾多次在上级组织的集训考核中名列前茅,去年8月又以优异成绩考取执业医师资格证书,所以才能在紧急时刻临危不乱,果断处置。列车监控视频中他跪地施救的身影,成为了见证军民鱼水情的生动注脚。

(江伟娜 陈捷)

危急时刻

即墨籍军人列车施救

心系供水 情注万家

品质至上

服务至诚

供水服务热线: 0532-88531333

青州市即墨区自来水公司