



“政法之星”先进事迹选登

王希东：“墨”上花开绘就新“枫”景

王希东，男，1984年11月出生，中共党员，现任即墨区诉前纠纷人民调解委员会主任。负责调解工作期间，先后争创全国“大排查 早调解 护稳定 迎国庆”专项活动表现突出集体、全国组织宣传人民调解工作先进集体、即墨区党的二十大期间信访维稳先进集体和最美基层政法单位等集体荣誉；个人荣获全国模范人民调解员、青岛市党的二十大和全国“两会”维稳安保工作表现突出个人、即墨区“担当作为好科长”和“十佳政法干警”等称号。

有事先找调解员

“哪里有纠纷，哪里就建有调解组织；哪里发生纠纷，哪里就有调解员。”这是即墨区诉前纠纷人民调解委员会主任王希东的口头禅。不久前，电力部门主动找到王希东，邀请他出面调解一起涉电纠纷。一位在即墨工作的外地打工者到野外池塘钓鱼，挥杆时碰到高压电线意外死亡。家属情绪激动到处反映问题，尸体存放在太平间一直未火化。

由于死者家属都从省外农村赶来，为了免去异地来回奔波劳心劳力，王希东在查清事实、分清责任的基础上，通过多次居中调解，明确责任划分，安抚死者家属从实际出发，接受调解。在调解现场历时4个小时最终调解成功，为家属争取到和诉讼结果大体一致的赔偿，并且赔付及时生效。在这起调解案件中，强化调解优先的理念，充分发挥调解非对抗性、经济性、及时性等特点，较好地实现政治效果、法律效果和社会效果有机统一。

治未病 和为贵

“人民调解被誉为‘东方之花’，是具有中国特色的社会主义法律制度，像中医一样，预防为主，抓前端，治未病。

外界看来貌似没有什么显著‘疗效’，但确实真真切切地解决了问题。”王希东感叹道，老百姓遇到问题找解决方法，往往想起报警和诉讼，这只是解决矛盾，但并不是真正的化解矛盾。为此，王希东牵头成立了即墨区诉前纠纷人民调解委员会，通过多打一个电话、多说一句宽心话、多提供一种解决问题的方法，引导执着于“法庭上见”的当事人走向了“调解桌”，力争将矛盾纠纷化解于诉前。

即墨区商贸业发达，经济往来容易产生矛盾纠纷，同时即墨区城市更新起步早，存在一些涉及物业的诉讼。这是摆在诉前调解团队的“大山”，但是他们成功“移山”。“物业公司起诉居民不交物业费，这是一个恶性循环，尤其是到达诉讼阶段，法官上门给居民送传票，居民往往很有情绪地表示，没有享受到物业服务，还强制交物业费。”王希东说，调解团队首先找到物业公司，让物业公司在讲法治的同时也要提供约定的服务，并且不能激化矛盾。调解团队和居民讲最朴素的道理，不交物业费，物业公司没有收入怎么能提供服务？更何谈提高服务质量？同时调解团队收集居民的意见，反馈给物业，物业整改，让居民看出变化来，陆续有居民交费后物业撤诉。物业公司实现收支平衡，业主得到应有服务，渐渐转回良性循环。

调解的坚守与遗憾

“一桌酒席引发的离婚案”是王希东一直耿耿于怀的一个案子。当事人双方是即墨本地初中同学，女方为了成婚，放弃在广州的医护事业回到即墨。但是办婚宴当天，女方到男方赴宴的亲友人数多出一桌，婚宴现场实在安排不下，男方希望女方多的亲友回到男方家中单独宴请，女方认为婚宴应该先紧着女方。双



王希东（右一）为群众解读文件政策。

方互不相让，导致婚礼取消，后续矛盾不断激化，闹到了离婚的地步。

“我们调解是奔着双方复合去的，但无奈双方家庭对这桩婚姻影响太大。”王希东表示，经历了一年的缓冲期，双方来到调解室，仅隔着一道墙都不想见面。“我们看到事情到了这步，不能再强扭，目前财产清晰，当断则断，双方趁年轻尽快开启新生活。”王希东说，如果当时一味追求双方复合走进婚姻殿堂，那么婚后生活谁又敢保证不会发生比现在更严重的矛盾呢？严格遵循自愿公平原则，注重用法治思维，推动当事人达成调解协议，坚决避免违反国家法律政策的无原则调和，避免违背公序良俗。

当好调解工作“设计者”

在调解具体案件的同时，针对调解工作中政策供给不足、队伍不稳定、保障不到位等问题，王希东牵头制定了《关于进一步加强人民调解员队伍建设的实施意见》和《关于加强行业性专业性人民调解工作的实施意见》，从提升工作定位、优化人员结构、健全管理制

度、提高队伍素质、拓展工作领域和加强工作保障等方面入手，对全区调解工作从组织架构、队伍建设、运行机制和保障措施做了规定。

近年来，王希东先后指导开展了“涉疫矛盾纠纷排查百日专项行动”，推动涉城市更新和城市建设矛盾纠纷大排查大调处等专项活动。以发扬新时代“枫桥经验”，实现矛盾不上交为切入点，进一步巩固纵横对接的大调解组织网络。纵向实现了覆盖镇街、村（社区）和网格的矛盾纠纷调解体系建设；横向大力发展行业性专业性调解组织，积极将调解工作拓展到物业纠纷、商会、劳动争议、消费纠纷、医疗纠纷等多发行业领域，不断满足群众多元解纷需要。同时，创新推广“1+1+N”矛盾纠纷排查化解工作模式，坚持应调尽调、能调则调，确保将纠纷化解在基层，从源头上推动形成办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的良好氛围。在即墨区，有3308名来自各行各业的调解员，他们以一往无前的奋斗英姿、坚韧不拔的攻坚精神，致力于成为化解矛盾纠纷领域可信任、能依靠的坚强力量，让万家灯火更温暖璀璨。



国家电网
STATE GRID

国网青岛市即墨区供电公司
STATE GRID QINGDAO JIMO POWER SUPPLY COMPANY

电网建设促经济





网上国网APP
您的随身电管家



网上国网
微信小程序

即墨供电24小时服务热线88553000/85553000