

区自来水公司:

“四度”并进 全力保障供水安全

随着气温逐渐降低,供水抗寒保运行到了关键时期,区自来水公司提前谋划,统筹部署,及时采取有力措施,全力以赴保障供水安全,筑牢城市供水“生命线”。

制定供水保障方案,应急响应有“速度”

公司召开了专题会议,对各部门的工作职责进行强调和部署,对要害部位防护、防寒防冻物资准备、重点工程现场巡查等重点工作提出明确要求。进一步完善了供水保障预案,认真排查隐患,通过模拟应急处置各流程环节,以“实战”检验供水保障方案,细化供水保障措施,提升综合指挥、应急处理及协调作战能力;成立了应急抢修队,配齐、配足抢修人员、抢修车辆和抢修设备,抢修部门工作人员24小时待命,全力备战极端天气中的供水应急抢修工作,全力“守护”群众用水安全,保证供水系统安全生产和供水保障工作有序开展。

落实供水运行调度,用水监测有“精度”

通过智慧水务平台24小时密切监测所属的3个水厂、4个加压泵站及供水管网的运行情况,结合58个管网水压远程监测点,对市政管网压力进行实时监控和精准分析,时刻关注水量、水质、水压的实时数据,并根据各片区供水变化情况,通过加压站削峰填谷、调整管网阀门等优化调度措施,保障供水管网平衡,满

足市民的用水需求。同时,针对近期原水有机物挥发慢、水温低以及底质泥土嗅味在制水生产中难以絮凝、矾花难以沉淀等现实情况,水质检测中心和水厂化验室实施絮凝搅拌试验、消毒比例调试,及时调整药剂投加量,优化生产工艺,确保水质符合国家《生活饮用水卫生标准》。

加强管网设施巡检,隐患排查有“深度”

公司严格执行设备巡检制度,根据设备的维护周期和运行状态制定科学周密的巡检计划,认真检查每一台供水设备的运行状态、温度、压力以及管道的保温情况,全面系统进行维护保养,及时上报和处理发现的问题,并按照规定做好检修记录,确保供水系统的正常运行。同时,开展市政管网和设施地毯式检查,对排查发现的管网隐患和故障阀门实施分级管理,做到早排查、早发现、早处置。

畅通用水服务渠道,便民服务有“温度”

自来水公司积极完善供水即时响应机制,依托24小时供水热线88531333和各类线上渠道,高效受理市民用水咨询和诉求。依托“网格化”供水服务长效机制,将供水服务延伸到用户水龙头终端,提供“家门口一站式”服务,实现对用户诉求的快速响应和精准处理。采用线上线下相结合的方式,通过网上营业厅实现用水业务办理方式



水厂工作人员对水泵保养维修。

多元化、办理流程最优化、办事成本最小化。同时,加强冬季用水安全宣传,通过微信公众号、电子屏幕等及时发布供水设施防冻保温温馨提示和应急知识,提醒市民主动做好供水设施的防冻工作。拍摄短视频,向市民宣传冬季保温防冻小知识,对老年人和残障人士等一些特殊用户,提供上门服务,全面提高群众对安全用水知识的知晓度和自来水设施的管护意识,确保供水设施平稳运行。

区自来水公司将始终以保障供水安全为己任,坚持“心系供水、情注万家”的服务宗旨,扎实做好各项供水保障工作,确保供水安全。

(董安洪)



水厂化验员检测滤前水。



工作人员密切监测供水管网运行情况。