

国网青岛市即墨区供电公司:

“四高四电”服务保障经济社会发展再登高

国网青岛市即墨区供电公司坚持高站位、高品质、高标准、高效率,全面落地建设国网青岛供电公司“电管家、电保姆、电小二、电博士”服务体系,创造性开展“零证办”“一证办”“政电网格共建共治共享”等工作,保障了全区87万户高低压电力客户“用上电、用好电”,推动实现供电质量好、服务品质好、客户感知好。

坚持高站位,“电管家”包保重大项目“用上电”。一对一包保服务283个省市重点项目建设,累计送电71.68万千瓦,为云路新材料、森麒麟等重点企业建设投产110千伏专用变电站。结合产业布局超前完成电网规划,区域电网建设和国土空间规划“一张网”,基建走在企业接电前。大力支持小微企业发展,为61户小微企业实现低压接入,电源全部配套到红线。组建企业用能专家团队,精准指导企业压降用能成本,累计为客户节省电费2400余万元。10千伏企业客户平均接电时长压减至22天,居国内领先水平。

坚持高品质,“电保姆”服务社会民生“用好电”。加强基层网格化管理,完成5700个台区与320名网格经理绑定,实现包变到户、责任到人。深化政电网格共建,网格经理与1800余名政府网格员对接,高质量打造即墨古城网格融合示范点,典型做法获青岛政法委全市推广、中央党校点赞称好。摸清全区176个非直供小区现状,成立专班分类施策制定改造计划。联合区应急管理局在全省率先实现企业用电安全政企联合分级评定,累计

排查整改涉电隐患5300余条。建立“低压用电安全员”网格体系台账,实现涉电安全隐患排查、反馈、整改闭环管控。

坚持高标准,“电小二”响应客户诉求“立即办”。全面提升“线上+线下”诉求响应质效,线上将全量工单精准定位到所、台区、人,解决涉电诉求6000余件,全渠道意见工单同比下降30%。线下组建“电小二”服务团队进驻政务服务大厅,通过9项政务信息共享,累计完成“零证办”758户,“一证办”147户,“不动产+用电”联合过户1799户。联合北安街道探索“党建+社会救助”运作模式,成立“红色助联体”,为北安街道77户困难家庭实施用电线路改造,《经济日报》报道典型做法。

坚持高效率,“电博士”服务新能源“即来即接”。布局建设大管岛风光储多能互补示范项目,典型做法受邀参加“第三届全国农村能源发展大会”获广泛好评。采用布点增容负荷割接、低压专线汇流等方案,解决反向重载、电压越限等问题,分布式光伏并网装机5241户,同比增长88.5%。针对充电桩全接入难题,严格新建小区审核验收,42个新建小区全部配建到位。推行存量小区“受理一户、改造一片”,将充电设施纳入老旧小区改造,服务充电桩快捷接电5900个、4.32万千瓦,同比增长66%,保持全省最高。政企协同规划县乡村充电设施布局,探索集中式充电站“统建统营”,实现全区乡镇公共充电站全覆盖。

(吕永红)



“电管家”主动上门为企业进行能效分析,帮助企业节能增效。



“电小二”为客户讲解光储充放一体化充电桩使用注意事项。



“电保姆”为即墨古城商户检查用电安全。



“电博士”协助产业园区检查屋顶光伏并网发电情况。