



## 区行政审批服务局:

## 以实干实绩推动审批工作高质量发展

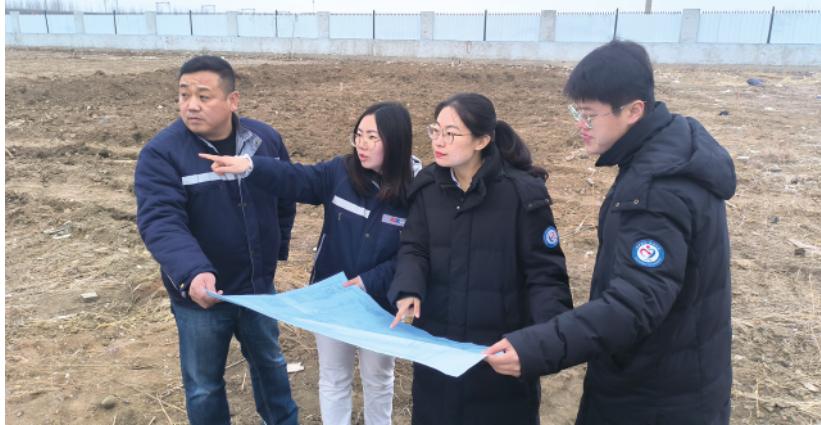
2024年,区行政审批服务局扎实推进“1236”工作体系,围绕群众办事方便、重大项目建设、企业经营发展、公共资源配置等重点领域深化改革,持续优化营商环境,获批省级层面改革试点3项、市级层面改革试点7项。政务服务大厅全年办件近286万件,见证政府采购项目195个,交易金额515亿元,工程招投标项目125个,交易金额1371亿元。“个转企”一件事等百余项经验做法在《光明日报》、山东政务信息等省级以上内外刊刊发。

## 持续优化营商环境,助推经济社会高质量发展

聚焦重点,精准发力,全力营造市场化、法治化、国际化一流营商环境,推动形成有利于民营经济发展的大环境。释放政策红利,印发《青岛市即墨区2024年营商环境优化提升若干措施》,提出43条优化提升措施,将112条惠企政策梳理整合成“即墨惠企政策指南”赋码推广,推动政策直达。推动政企沟通常态化,扩充营商环境“三支队伍”,紧扣重点领域找问题、想办法,多渠道收集问题线索和意见建议,对48条意见建议实行清单化管理并限期解决。全力护航企业发展,优化调整区级“金牌团队”,抽调百余名骨干组建8个工作专班和25支镇街小分队,深入开展一线联企助力行动,为企业提供精准有效的服务,全年服务企业413家、项目226个,解决问题413个。开展招投标领域“小切口”专项整治,制定完善8项保障制度,建立交易信息追溯联动监管机制和招标投标领域联动监管工作机制,大力推广远程异地评标和就近评标,打造公平公正公共资源交易环境。

## 进一步全面深化改革,释放审批服务新动能

牢固树立“改革是生命线”的观念,进一步深化审批制度改革,提升审批服务效能。高质量推进“高效办成一件事”改革,全面落实牵头的国家两批6个重点事项,累计办件超1.9万件。推出的10个地方特色“一件事”,申报环节减少70%,办理时限压缩63%。“高效开工”一件事和工业项目“建成即投产”一件事获评全省2024年“揭榜挂帅”试点任务。全力推进工程建设领域审批制度改革。以助力项目早开工、早达效为切入点,提档升级“拿地即开工2.0”和“竣工即投产2.0”,项目开工时间平均节省1至2个月,投产时间提前至少2至3个月,152个项目享受“拿地即开工”服务,15个项目实现预验即试产、竣工即投产。推行“高效开工一件事”,实现施工许可“12合1”审批,建设项目建设开工环节由“多次办”实现“一次办”。有序推进经营主体登记改革。对48类高频网办事项实施“独任审核”,深化住所



金牌团队工作人员深入项目一线送服务。



即墨小政为群众提供现场咨询解答和申请材料指导。

(经营场所)登记便利化,建立我区地址标准库,开展企业智能表单登记改革。探索“个转企”改革,申请材料精简50%,办理环节压缩75%,助力市场主体快速转型升级。圆满完成“一机一码”省级试点验收。推动游戏游艺设备“一机一码”审批服务,助力游戏游艺市场规范化、标准化、信息化。

## 充分拓展激发增值力,彰显政务服务温度

坚持需求导向,拓展政务服务增值服 务,让政务服务便民惠企更暖心。建立疑难业务定制服务机制,成立张大为工作室即墨站,实现全领域审批业务问题线上线下

一站式解决,接待企业群众220余人次,解决审批难题50余个。政务服务延伸到园区,全市首推政务服务e站,企业登记、个转企等线上线下业务可在即墨古城等3处政务服务e站办理,年办件量260余件,上门服务60余次。政务服务延伸到基层,建设12处镇街24小时自助服务专区,自助服务终端覆盖所有镇街便民服务中心,“自助便民服务圈”累计提供自助服务4万余次,方便群众在家门口办事。政务服务延伸入户,出台特困人员救助供养等30项特殊群体上门服务事项清单,为老年人、残疾人等特殊群体提供上门服务667次,体现人文关怀。推进数智办审批进程,25个数字化场景,89个事项实现全流程电子化审批,申报数据实现共享“智能填”,政务服务大厅全年网办业务近220万件。优化“即墨小政”政务咨询“高效应答”,取号系统覆盖区镇两级办事场所,实现“数据多跑路、群众少跑腿”。

## 坚定不移抓好队伍建设,激发干事创业新活力

构建“服务审批 证通人”党建品牌矩阵,实施“干部队伍强基工程”,进一步激发干部队伍干事创业活力。创新教育培训体系,实施分层培养,坚持“双导师”帮带和岗位练兵,构建“学思践悟汇智学堂”能力矩阵,打造高素质、专业化审批队伍,2人获2024年“数据要素X”大赛山东分赛三等奖。扎实推进作风建设,深入开展党风廉政警示教育,倡树实干实绩,强化廉洁自律,以作风建设推动各项工作提质增效。

2025年,区行政审批服务局将以“两抓四维五化”为抓手持续发力,纵深推进行政审批服务各项工作,为全区高质量发展贡献审批力量。(区行政审批服务局)



工作人员有序推进经营主体登记工作。