



强化队伍建设,提升作风能力。



跨部门综合监管获评山东省“揭榜挂帅”重点改革试点创新成果。

区市场监管局：

加压奋进 善作善成 服务区域经济社会发展

2024年以来,区市场监管局围绕区委、区政府中心工作部署,锚定目标、加压奋进,振奋“打头阵、当先锋”的精气神,以作风转变推动各项工作落地见效,为服务全区发展大局、服务区域经济社会高质量发展贡献“市场监管力量”。

创新监管见成效

创新投诉举报智慧监管。面对市场监管领域消费投诉渠道多样、投诉数量巨大等问题,积极探索构建“五线合一”的“大事件、大融合”创新办理体系,构建“五线合一”的智慧监管平台,通过对投诉举报流程再造,实现对消费投诉举报集约受理、资源整合、繁简分流、高效办理,形成良性高效的工作闭环,节约人力约20%,处置效率提升25%。

创新跨部门综合监管。牵头15个部门在食品生产、食品流通、餐饮服务、药品零售4个领域开展跨部门综合监管,“综合查一次、一次全查完”,为企业解决难题342个,企业迎检量同比缩减75%。该工作已通过省级改革创新项目试点验收,获评山东省第一批跨部门综合监管“揭榜挂帅”重点改革试点创新成果。

服务发展有举措

围绕品牌质量强企,建立全区质量品牌培育库,对130家入库企业跟踪指导帮扶;2家企业入选第三批“好品山东”品牌,2家企业入选2024年山东省高端品牌企业培育名单;11家企业入选第二批“青岛优品”品牌,1家企业获得青岛市市长质量奖提名奖。开展纺织服装产业链质量帮扶行动,建立青岛市首个“NQI质链基地”,推动纺织服装产业高质量发展。

围绕知识产权惠企,在青岛市首家开展“创新管理—知识产权管理国际标准”试点,2家企业入选青岛市专利导航资助项目,5项专利成果入围中国专利奖山东省推荐名单,“海燕”水下潜航机关键技术及其产业化荣获青岛市专利产业化十大典型案例;新增专利授权量3900件,新增注册商标5200件,有效注册商标总量达5.8万件,居全省第8位;强化

知识产权转化运用,为21家企业申请专利质押融资8100万元,为10家企业申请专利质押贷款资助资金82.2万元。

围绕标准化助企,培育17家企业立项市级标准化试点,1家企业立项5A级标准化良好行为企业;1家企业获评5A级标准化良好行为企业;指导企业制定各级标准46项;积极推进2个国家试点项目建设,引领企业高质量发展。

守牢底线固安全

在食品领域,食品安全“两个责任”分级包保责任完成率100%;全区307家小作坊、2268家食品摊点全部落实登记(备案)管理;441家学校(幼儿园)食堂、养老机构食堂创建清洁厨房,完成率100%;检查停止网络餐饮线上经营65家。在药品领域,靶向抽检药械120批次,完成药械化不良反应报告3597例;药品网售企业备案383家。在特种设备领域,核查处置异常设备323台,排查整改隐患250起,全区设备定检率100%。在产品质量领域,抽检电动自行车、电线电缆、成品油、汽车零部件、儿童及学生用品等重点产品500批次,做好不合格产品结果处理工作。

集中整治保民生

聚焦民生领域“小切口”以及群众身边具体实事,围绕“农贸市场食品安全、中小校园食品安全、外卖食品安全、电动自行车安全隐患、城镇燃气安全”等6个重点领域,提升站位抓整治,办好民生实事。农贸市场违规违法案例查处数较上年同期增长282%。针对中小校园食品安全问题,制定涉及51项监管要点的《学校食堂普法教育和违法风险点清单》,严管严查,发现问题200余个,立案查处4家。整治电动自行车安全隐患,开展3轮全覆盖督导检查,下达责令改正通知书36份,立案15起。1起案件入选青岛市市场监管局“2024民生领域案件查办铁拳行动典型案例”(该领域唯一入选案例)。针对城镇燃气安全问题,集中攻坚,整改隐患22处,立案4起,并健全1项长效机制,受到上级



创新投诉举报智慧监管平台提高监管效能。



节前农贸市场食品安全检查。

督导组充分肯定。

优化环境强服务

深化服务型执法。共查处各类违法案件1900余起,办理轻微违法行为免罚案件283起。指导失信市场主体完成信用修复1.6万余条,引导企业主动纠正涉嫌失信行为800余个。

净化消费环境。全区4处农贸市场通过规范化创建测评,创建省级放心消费示范户7户;开展民生领域案件查办“铁拳”行动,集中销毁66.2万元假劣商品,立案查处555起;1个案卷获评省级优秀案卷,4个获评青岛市级优秀案卷,5起案件入选青岛市典型案件,2起案件入选省级典型案例。大力解决群众“急

难愁盼”,妥善处置各类投诉2.8万件;开展“手机变砵码”活动,大力整治“鬼称”行为,上门检定电子秤5750台。

稳定市场秩序。牵头32个部门联合“双随机、一公开”抽查覆盖率、完成率和公示率均达100%;监测各类广告6.56万余条,查处价格违法案件18起。

全力助企惠企。变更外资企业备案等业务387家、注销36家。开展“政银携手益小微”系列活动为367家企业贷款8.62亿元。

新征程呼唤新担当,新使命需要新作为。新的一年,区市场监管局将加压苦干,创新突破,推动全面工作提质增效,奋力开创市场监管新局面,更好的赋能市场主体、服务全区经济社会高质量发展。

(王申申 李柄睿)