

区卫生健康局:

聚焦群众健康需求 提升医疗服务质效

2024年,即墨区卫生健康局聚焦群众就医需求,不断优化医疗资源布局,稳步推进紧密型医共体建设,着力发展特色基层医疗模式,全力促进中医药传承创新发展,持续改善群众看病就医体验,医疗服务质效进一步提升。

聚焦服务内涵建设,打造党建品牌矩阵

始终坚持党建、业务深度融合,以党建引领卫生健康工作高质量发展。创新打造以“医心向党 情系健康”党建品牌为统领,“杏林先锋”“初心守护 医路同行”等子品牌齐头并进的卫生特色党建品牌矩阵,全面提升党建工作质量和实效。成立5支卫健系统党代表服务队,组建12支党员志愿服务队,34支志愿服务队,结合家庭医生签约、入户走访等工作,开展就医帮助、免费义诊1100余次,各类健康教育39场,受益群众36万余人次。充分发挥党代表发挥行业优势和专业特长,解决群众反映的堵点难点事项26件。

聚焦西部群众需求,稳步推进紧密型医共体建设

制定实施方案,由即墨区人民医院和即墨区中医医院牵头组建两大医共体。率先打造即墨区人民医院和即墨区第三人民医院紧密型医共体,将即墨区人民医院康复科、查体中心、内分泌科、老年医学科整体搬迁至即墨区人民医院西部院区,骨科、普外科、心内科等9个优势学科专家团队前往即墨区人民医院西部院区坐诊,打通检验、B超、CT等辅助检查系统,实行标准化、规范化管理。即墨区第三人民医院整体医疗服务能力大幅提升,门诊量较上年同期增长124.42%。

聚焦重点学科建设,扎实提升医疗服务水平

区人民医院顺利通过三级乙等综合医院评审,创伤中心通过国家级创伤中心验收评估,成为省内首家县域国家创伤中心单位。区中医医院加快推进青岛市区



域中医医疗副中心建设,已建成3个重点中医专科,与省中医院肛肠专科签约联盟,引进省名中医药专家管忠安来即成立工作室,与市立医院签约医联体开展学科共建,院院合作走向深入发展阶段。加强与北京天坛医院、山大二院等知名三甲医院技术协作,签约崔恒教授等首席专家20余名,长期来即坐诊带教。全区现有省级重点专科4个,市级县域临床重点专科7个,2024年以来开展新技术、新项目18项,妇科恶性肿瘤技术达到了国内顶尖医院水平,颅内夹层动脉瘤神经介入治疗、双路径直肠前突修补术等多项技术填补我区空白。各重点专科门诊、住院次均费用和平均住院日逐步降低。

聚焦中医服务需求,全力促进中医药传承创新发展

顺利通过全国基层中医药工作示范区初步评审,改造提升15家基层医疗机构国医馆,使其达到国家中医馆标准,新建67家卫生室(社区卫生服务站)中医阁。建立多元中医药人才、基层中医药人才培养机制,张秀芹工作室入选全国基层名中医药专家传承工作室建设项目名单,3人获评山东省

基层名中医(药)专家,1人获评齐鲁扁仓杰出青年人才,即墨区中医医院中医药适宜技术培训与推广中心培训乡村医生325人,中医药服务体系和能力不断加强。

聚焦基层群众需求,着力发展特色基层医疗模式

打造蓝村、移风等医疗次中心,盘活村庄(社区)闲置资源,设置移风店太祉庄、龙山“见素堂”等医疗延伸点,构建“一体化发展 零距离服务”的镇村紧密融合基层医疗服务新模式,实现卫生院与村庄(社区)医疗资源无缝衔接,织密15分钟健康服务圈。结合紧密型医共体建设,构建起梯次帮扶工作机制,区级医院选派97名医护人员对卫生院开展驻点对口帮扶,温泉、七级等9家卫生院完成青岛市卒中防治单元验收,培育7名基层医师获评第三届岛城基层名医;选派57名医务人员对口帮扶村卫生室,居民在家门口就能享受到优质高效的医疗服务。

聚焦就医体验,持续改善就医流程

围绕群众就医全流程,完善全链

条、整合型服务模式,开展“正行风优服务树形象”改善服务大提升专项行动。即墨区全区医生号源统一管理,统一放号,区级医院提供24小时电话预约、微信预约、自助机预约等多种预约方式,满足不同群众就医需求,预约挂号时间段精确到15分钟以内;公立医疗机构10大类377个检查检验项目实现跨机构互认共享,2024年以来,互认共享3.6万余次,为群众减少就医费用近200万元;即墨区人民医院、即墨区中医医院、即墨区第二人民医院均设置“一站式”服务中心,推行多学科会诊、诊间结算、床旁结算、先诊疗后付费等服务模式,日服务超4000人次,术前平均住院天数缩短1-2天,住院患者办理住院时间从60分钟缩短至15分钟内,群众就医体验明显提升。

下一步,即墨区卫生健康局将进一步深化医药卫生体制改革,着力构建更加优质、高效、便捷的医疗卫生服务体系,不断提升医疗卫生服务能力,加快推进全区卫生健康事业高质量发展,努力为群众提供更加优质高效的卫生健康服务。

(赵斌斌 刘守华 颜世慧)



北京天坛医院专家耿素民在即墨区人民医院为患者做手术。



即墨区卫生健康局组织开展“服务百姓健康行动”义诊活动。