

推进安保服务的智能化、科技化进程,精心打造“集成化”“数字化”“智能化”的综合安防管理平台,针对学校、医院等配备安装一键报警系统,针对企业、商铺等配备安装中盾报警视频联动系统——

中盾安保:科技助力 守护万家灯火

不久前的一天深夜,4名年轻人在城区一家店铺前徘徊,被青岛中盾保安服务有限公司指挥中心工作人员敏锐捕捉到。考虑到存在安全隐患,工作人员立即通过视频联动系统向4人喊话,提醒他们尽快离开现场。与此同时,公司安保人员也迅速驱车前往,进行现场巡查,确保安全无虞。

这是中盾报警视频联动系统在日常安防工作中发挥作用的一个缩影。

走进中盾安保指挥中心,宽敞明亮的控制室内,10多台电脑高速运转,一排排高清大屏播放着各类监控画面,工作人员正通过人工智能视频分析报警平台、中盾报警视频联动系统等,对各个监控点进行实时监控和调度,紧张而有序。

“视频联动系统是一种集现代科技与安防理念于一体的先进安防技术。”公司总经理宋涛里向记者介绍,“它将多个视频监控摄像头通过智能系统紧密连接,实现了全天候、无死角的全面监控。通过这一系统,我们能够实时共享信息,协同工作,指挥中心工作人员甚至可以直接对现场进行喊话等远程干预措施,从而有效预防各类不安全因素的发生。”

近日,中盾安保联合学校开展防暴器械培训及实战演练活动。中盾安保培训人员带领学校安保人员仔细检查防暴器材,为其讲解个人技能战术,并结合案例介绍各类防暴器械的使用方法和防暴技能,以及如何在保证自身安全的前提下,使用安保器械进行制式装备的单兵使用和组合使用,以达到最佳的防御和制服效果。为了让演练更加贴近实战,活动还设置了模拟场景,一名“歹徒”突然闯入校园,面对这一突发情况,安保人员迅速反应,第一时间按下了一键报警系统。校方接到“报警”后,立即启动了反恐防暴应急预案,几名安保人员紧密协作,共同阻挡并制服“歹徒”。

“安全是做好一切工作的前提,通过专业培训及实战演练,进一步提升了学校安保人员的专业技能和应对能力,增强了学校师生的安全意识和自我保护能力。”该学校相关负责人说。

据了解,中盾安保建于2012年,是一家拥有丰富经验的专业安防公司。近年来,公司先后投资500余万元,引入先进的安防设备与智能系统,精心打造了一个“集成化”“数字化”“智能化”的综合安防管理平台,涵盖视频、报警、巡查、可视对讲等多个子系统,实现了安防管理的全面覆盖和无缝衔接。

一键报警系统、中盾报警视频联动系统,都是综合安防管理平台的衍生产品,实现了对安全隐患的提前预警和快速响应,大大提高了服务效率和客户满意度,成为众多单位和商铺的“守护神”。目前,依靠高科技加



在青岛市“体彩杯”中学生田径运动会中实施保安派遣。

持,公司已为1200多家个人或单位提供了优质安防服务。

在快速发展的安防行业中,中盾安保深知,技术的迭代与硬件的升级仅仅是构建安全防线的基石,而真正决定服务品质与客户满意度的,在于服务的持续优化与创新。

专业安防技能是保障服务质量的基石。因此,公司不仅定期组织全体员工参与专业技能培训,还特别聘请了包括10余名退役军人在内的专业人士作为培训导师。他们凭借丰富的实战经验和严谨的纪律性,为员工传授最新的安防知识与应对复杂安全挑战的技能,确保团队始终保持高度专业水准和应急处理能力。

为更加精准地把握客户需求,中盾安保建立起完善的客户服务体系,通过定期回访、满意度调查等机制,及时了解客户在使用服务过程中的体验与感受,并收集客户的反馈。这些信息的汇总与分析,为公司提供了改进方向,使其能够不断调整和优化服务策略,确保服务更加贴合客户需求,实现服务质量持续提升。

同时,中盾安保还注重创新服务模式,根据客户的不同需求与场景,提供定制化的安防解决方案。无论是商业楼宇、住宅小区,还是大型活动、重要场所,中盾安保都能提供全方位、多层次的安全保障服务。

此外,中盾安保还积极履行社会责任,组织安排了一支由4至5名员工组成的志愿者服务队伍,由公司内具备高度责任感、良好沟通能力和服务意识的优秀员工组成。每月,这支志愿者服务队伍都会定期到即墨北站开展“青春伴旅”志愿者服务活动。协助车站工作人员维持秩序,引导旅客有序乘车;为旅客提供咨询和帮助,解答关于乘车、行李托运等方面

的疑问;关注特殊旅客需求,如老弱病残孕等,提供必要的协助和照顾;参与车站的环境卫生维护……

随着公司的不断发展,中盾安保进一步拓展服务范围,2024年5月,中盾安保正式推出了保洁服务,短短15天时间,公司就接到了100多单保洁服务请求,并与20多家客户建立了长期合作关系。中盾安保提供的保洁服务不仅包括日常清洁,还包括收纳整理等增值服务,更好地满足客户的多元化需求。

从2016年承接即墨区学校一键报警系统警用装备采购项目,到2020年开展物业项目,劳务派遣突破上千人,再到2021年承接啤酒节、国际车展等大型活动临时勤务,突破6000次,中盾安保以卓越的服务质量和不断创新的科技应用,赢得市场的广泛认

可,公司先后获得2022年青岛市助残爱心单位、2023年度青岛市保安行业成绩突出集体、青岛市保安协会理事单位、青岛市社会安全防范协会会员单位等荣誉称号……

“小安小安,请打开前端警示灯……”随着指令下达,公司一名正在巡逻的员工头上的安全帽警示灯亮了。“这是公司专为保安人员配备的智能安全帽——‘中盾小安’,它集成了高清摄像头、GPS定位系统、语音通信系统等高科技功能,旨在提高工作效率,为客户提供更加优质、高效的安保服务。”宋涛里说,展望未来,只有推进安保服务的智能化、科技化进程,才能实现服务质量的不断提升,才能在激烈的市场竞争中立于不败之地。

(孙静)



中盾安保联合学校开展防暴器械培训及实战演练活动。