

# 给“年终总结”来个“总结”

这一年，  
你做了什么？  
做得怎么样？  
有什么不足？  
明年准备怎么干？  
……

一个个直击灵魂的拷问，归为一句话：你年终总结写完了吗？

关于年终总结，有人吐槽，“每年这时候就头疼失眠，哪哪都不舒服”“这哪是总结，这是渡劫”；也有人肯定，“想过去，看今朝，我此起彼伏”“总结是很有必要的，一总结才知道这一年有多努力，不由得为自己点个赞”。

年终总结，这一承载着过往的“年度答卷”，如今呈现出了怎样值得关注的现象？今天，我们不妨给“年终总结”来个“总结”。

当下，随着办公工具的革新与发展，一份制作精良的PPT或是一份排版考究的Word文档，已然成为众多公司进行年终总结时的“标配”。为了能脱颖而出，大家可谓是绞尽脑汁，各显神通，在内容编排、页面设计等方面下足了功夫，不断“卷”出新高度。

深挖内涵，尝试“和别人不一样”的表达。

许多人开始尝试个性化的写作和差异化的表达。有的，通过故事化叙述，将工作经历转化为引人入胜的情节，不仅汇报工作，也讲述个人成长。从初遇挑战的迷茫，到寻找方法的坚韧，再到获得成长的喜悦，见人见事更见情感。

有的，在总结中适当加入幽默元素，穿插“段子”——“咱就是说，这一年的工作那可真是‘绝绝子’。我不断提升技能，最终‘buff叠满’，才完成‘KPI大挑战’，成为团队中的‘宝藏员工’”。

创新载体，追求“眼前一亮”的视觉冲击。

从手写两页纸，到Word文档上万字，再到动辄几十上百页的PPT……年终总结的载体屡屡翻新，可谓“没有最卷，只有更卷”。

设计越来越考究——Word文档也要讲求设计，简洁明快的边框、页眉页脚的装饰等等；PPT更要图文并茂，用动态流线体现积极，用飞镖配图体现目标明确……

形式越来越多样——“文字+图片+表格”已经不能满足打工人的表达，有人开始在总结中穿插小视频，将自己深夜加班、风雨无阻在现场奔波的素材剪辑成片，给领导、同事以最强烈的“视觉冲击”。

附件添彩，注重“从开始到现在”的素材积累。

工作成果如何体现？许多人会用获奖证书、数据增长等诸多附件来“佐证”。

如今，附件的形式，已从数据列表、现场照片、合同文本，扩展到客户反馈、问卷满意度调查，甚至是协同部门的夸奖和感谢截图……一些“经验



老道”的职场人表示，“毫不夸张地说，虽然是年终总结，但我从元旦就开始积累素材了”“耕种‘讲究春耕秋收冬藏’，咱打工人也一样，别只顾埋头干活，成绩材料都得收集，不然年终‘无米下锅’”。

“事情千千万，一招胜大半”。善于总结，就是善于自我审视，善于取长补短，能够在“乱麻”中找到“线头”，从而达到事半功倍的效果。

善于总结，是“拜过去为师”，向自己“取真经”。

历览前贤俊杰，凡事业有成者，往往都善于总结。秦国蜀郡太守李冰潜心钻研水文，设计建造了“独奇千古”的都江堰水利工程，总结出“深淘滩，低作堰”的治水六字诀，“遇湾截角，逢正抽心”的八字真言，泽被后世。毛泽东同志也曾说，“我是靠总结经验吃饭的”。

工作是一个埋头苦干、推进落实的过程，也需要慎思明辨、探求规律。年终总结，为人们提供了一个特定的时间节点，促使大家以一种更为客观、冷静的视角，审视过去一年的作为，从而更清楚地认识到自己的优点、缺点，以及真实的能力水平究竟处于何种层次，进而为未来的工作开展找准方向，

积蓄力量。

善于总结，是“与目标回望”，促自己“进一步”。

如今，人们喜欢给自己“立Flag”，设“小目标”。年终总结，是对这些目标完成情况的一次全面盘点。它宛如一场收获时节的检阅，让我们好好审视一番年初播下的那些“种子”究竟收成怎样：是已然结出了累累硕果，令人满心欢喜，还是遗憾地“颗粒无收”，徒留一声叹息。

对成果的总结，将产生相应的激励效果或调整需求。目标达成，信心满满，动力翻倍；目标未达成，则分析原因，调整策略或方向，促使自己来年继续努力。

总结年年写，年年写总结，人们难免会陷入一些误区，以为“套路即可得人心”。

比如，把年终总结当作“功劳簿”，报喜不报忧。总结时，加足“滤镜”，放大亮点，模糊甚至掩盖问题。

比如，把年终总结视为“走过场”的形式主义做法，忽略了它本应发挥的作用。套用模板、剪贴拼凑，把“2023”改为“2024”，“缝缝补补又一年”。

再如，容易陷入自我服务偏见的陷阱之中。从心理学角度来看，人们往往存在这样一种倾向：总是习惯于把成功归功于自身的努力，一旦遭遇

失败，却又会归咎于外在因素。由于这样的认知偏差，在进行总结的时候，极易不自觉地过度放大个人的贡献，低估团队的作用，使得总结有失客观公正。

## 三

总结难，难总结。年终总结，向来不是一件轻而易举的事，个中难处，想必大家都深有体会。那么，我们又该怎样写好总结、写“活”总结？

整点务实的干货，让总结“沉”下去。

一些总结辞藻华丽，修辞繁复，乍一看文采斐然，可细细研读，却发现只是浮于表面，内里空洞无物。这种“华而不实”的总结，就如同搭建在沙滩上的楼阁，根本经受不起时间的冲刷与实践的检验，也休想逃过大家的审视与评判。

年终总结，务实才是重头戏。回顾真实、表述翔实、数据殷实，总结自然就有了“灵魂”。一方面，深度挖掘那些费力气大、周期长、见效慢的“潜绩”；另一方面，据实总结那些数据准、事例实、排名好的“显绩”。让材料“真”起来，工作“实”上去，总结才有真价值。

整点真正的问题，让总结“实”起来。

年终总结既是盘点收获，更是查漏补缺。胜不骄是人间清醒，败不馁有可贵之处，总结是一种方法，更是一种态度，需要“刀刃向内”的勇气和“动真碰硬”的精神。

诗人海涅曾说，“反省是一面镜子，它能将我们的错误清清楚楚地照出来，使我们有改正的机会”。总结不应只是成绩的展示台，更应是问题的曝光台。对问题和短板，要以平常心看待，敢于深挖痛点与盲区，找到软肋所在。

首先要认真复盘。对存在的问题全方位反思、多方面查摆，确保把问题找全、找准、点透。其次，还要真整改。看清差距，查漏补缺，对症下药、靶向治疗，来年的工作才能越做越好。

整点靠谱的规划，让总结“活”起来。

回顾的意义，是为了更美好地展望；总结的目的，是为了更好地前行。年终总结不是工作的“终止符”，而是来年发展的“新蓝图”。

因此，制定切实可行的未来规划，必不可少。看看自己走过的路，想想下一年该如何启程。从细处入手，在实处发力，把总结这篇“纸”文章，变成实际工作的“质”文章。基于“过去时”的工作经验，提出具体、可操作的计划与目标，为“未来时”做好实打实的谋篇布局。

朱光潜先生曾说，“你走过的每一步，都是未来的基石”。谨始慎终，笃行不怠。年终岁末，每个人都应写好总结，用这小小的仪式，回顾磕磕绊绊蹉跎过的“坑”，打捞属于自己的“闪亮星星”，用一个更好的“我”开启满怀期待的明天！

(转自青岛宣传)

