

万国锋:为民服务当先锋

今年49岁的万国锋是经济技术开发区供电所的一名网格经理,从事营销服务和配网运检工作30年来,万国锋恪尽职守,全力提升客户满意度,积极落实网格化管理、精细化服务、信息化支撑工作模式,负责的线路台区运维、电费回收、线损管理、优质服务等各项工作都在全所网格经理名列前茅。在重大活动保电、迎峰度夏等急难险重任务中积极当先锋、作表率,得到了领导、同事和客户的一致肯定。

为民服务的先锋

“大爷,您这电动车可不能往楼道里推啊,离电表箱这么近,一旦起火了,后果不堪设想。广场那边有个专用停车棚,我们帮您推过去。”“之前还真没想这么多,我这就推车棚那边去,谢谢你们!”4月30日假期前夕,万国锋与结对的社区网格员黄祖霞在古城社区联合开展电动车上楼排查工作,对部分社区居民进行劝导。

作为网格经理,万国锋负责12个台区2936户居民客户的服务保障工作。去年以来,他按照公司开展政企网格融合“共建共治共享”工作要求,与社区网格员进行结对,发挥作为网格经理、设备负责人、数据负责人熟悉配线路、台区、表箱等电力设施工作优势,每周到社区便民服务点与网格员开展联合服务,主动走访解决客户诉求40余次,让涉电诉求不出网格,连续11个月实现零意见工单,得到了中央党校、青岛政法

委以及市公司领导的高度肯定。

台区管理的先锋

线损管理是衡量台区管理精益化水平的重要指标。

前年,为优化管理,所里对网格经理负责的台区进行了重新调整分配,万国锋负责的12个台区里有3个高损台区,这让这位老干家心里打起来鼓:“一开始心里也挺犯怵,高损台区的管理实在是太难了,但后来又想,事情总得有人去做。”

接管台区后,万国锋逐户检查客户表计,结果发现了一系列问题——有些台区表箱无封、客户台区关系错误、临时用电混乱,还有少数用户存在窃电嫌疑。

找到问题以后,他一一详细记录,天天跑现场处理问题:给表箱加封,调整台区归属,整治临时用电,严密监控有窃电嫌疑的用户,逐家逐户宣传安全用电知识……

几个月的走访下来,哪根电杆在什么位置、谁住哪、家里有什么人、干什么的,万国锋都能倒背如流,比自家的事还清楚。

“星光不负赶路人”,他负责的12个台区已经全部实现高负损清零,助力开发区供电所入围全国百强所。

电力保障的先锋

开发区供电所地处即墨城区核心



区,辖区内政府机构、学校医院、餐商超商众多,区位特殊。特别是古城片区,经常有政府接待、商业演出等重大活动保电任务。

面对保电工作责任大、标准高、时间紧的特点,万国锋从未退缩过,积极发扬新时代保电精神,多次主动牺牲休息时间,请缨参与各类保电任务,近年来先后参与并高标准完成了中印中尼外长会晤、古城音乐节、中高考等保电任务20余次,兑现了“亿万分之一也不失”的庄严承诺。

图为万国锋到社区便民服务点帮客户解决诉求。

(王涛)

环秀街道社区社会组织联合会:

关爱弱势群体 共筑温暖家园

日前,环秀街道社区社会组织联合会开展弱势群体综合支援社会工作服务项目,到王家庄、李家西城等村的残疾低保家庭进行慰问。每到一处,爱心团队都会送上米面粮油等生活用品和冬日物资,了解他们的身体近况、生活情况等,并帮助检查水管电线、家用电器等设施是否处于安全使用状态。

“通过入户走访,我们更加深入了解到他们的实际需求。下一步,也会根据他们的需求来进一步细化服务,给他们的生活带来温暖。”环秀街道社区社会组织联合会相关负责人说。

据了解,环秀街道社区社会组织联合会弱势群体综合支援社会工作服务项目专门为低保对象、特困人员、残疾人等有需求的弱势群体提供社工专业服务与志愿服务。该项目由青岛市民政局出资支持,即墨区民政局协助指导,采用个案工作与管理、社区支持网络建构等专业方法,开展综合性支援服务,从而促进弱势群体的正向发展和社区的融合。环秀街道社区社会组织联合会还将继续开展慰问困难群众、看望留守儿童、孤寡老人等系列活动,搭好人民群众与社会爱心人士之间“爱心桥”,扛起社会责任担当。

(王翔 张燕)



玉气飘逸揽风华

迎冬藏物小雪至

李春霞 摄



欣赏更多即墨美图

关注“发现即墨之美”全国网络摄影大赛