即墨区疾控中心充分利用互联网优势,打破传统健康教育科普边界-

# 开通公益科普直播间 打造健康教育新模式

2023年以来,区疾控中心积极探索创新健康教育模式,率先注册认证了青岛市首家疾控机构抖音直播号,充分利用互联网优势,打破传统的健康教育科普边界,把健康信息更快速、更便捷地传递给更多受众。在今年青岛市免疫规划创新服务与管理优秀案例评选中,这一全新健康教育模式获得二等奖。

区疾控中心在抖音平台直播是数字化转型背景下,健康教育工作的一种全新尝试,向广大网友普及免疫接种,疾病预防等知识,解答大家疫苗接种方面的疑问和困惑,提高公众科学素养和健康意识,降低疫苗可预防疾病的发病率。2023年7月23日,该中心正式开启科普直播,第一期带状疱疹疫苗直播在线观看人数达到1.5万人。此后,该中心固定在每周五晚7点无间断直播1-2小时,每场直播都有数千人次观看点赞。截至目前,已累计直播33场次,累计受众达28万人次。

结合群众健康需求,该中心与相关单位联动合作,精准策划科普主题,制作优质内容。与教体局合作,走进山东大学,联合直播开学第一课——"禁毒防艾,自我保护";与通济街道社区卫生

服务中心携手进行直播"一起打苗苗", 提供疫苗预约服务,直播间5千余人参与"抢苗"环节;中心相关科室联合直播 "正确面对流感季的到来",问题互动多 达40多条,在线人数高达1.9万人次。同时,该中心实行排班制,提前一个月通 知主播筹备,团队共同讨论流程细节, 内容层层把关审核,确保直播质量。此 外,中心每月邀请预防接种门诊医师或 医疗机构专科医生共同直播,拓展直播 科普工作新思路。

该中心直播科普注重科学性、趣味性和互动性,设置健康宣讲、"在线拉呱"、一问一答、小游戏等互动环节,吸引观众关注参与。通过游戏既增加观众参与感和粘性,又传递了预防接种知识;鼓励观众参与提问,主播现场答疑解惑,提高群众对预防接种工作的认识;开展预防接种工作在线调查,了解观众需求点、关注点;除在抖音平台直播外,该中心还开展健康教育讲座、发放宣传资料、线上直播同频观看等线下健康教育活动,线上线下结合,形成全方位、立体化、多层次的健康教育体系。

同时,该中心建立反馈机制,通过 抖音平台评论、私信等功能,及时收集



观众对直播科普工作的意见建议,进行直播数据分析评估,了解观众的观看习惯、兴趣点和参与度等情况,为后续持续优化和改进直播内容及形式提供参考和依据。每次直播结束,主播与科普团队进行全面复盘总结记录,从内容到形式,不断精进改良。此外,针对基层预防接种人员进行定期培训和进修,分享成功经验和技巧,不断为群众带来更多实用、有趣的健康知识,持续提升卫生健康工作质量和水平。

(冯强 李冬雪 李璇)

## 跨部门"综合监管一件事" 卫生执法效能再提升

今年以来,区卫生健康局协同区市场监管局、区发展改革局等部门在食品生产领域开展跨部门"综合监管一件事",提升卫生执法效能,优化企业服务措施,助力打造优良的营商环境。

创新"监管+服务"工作模式,以跨部 门联合检查、联动服务为切入点,结合职 业卫生监管重点,运用"双随机、一公开" 等监管方式,自3月份起,对全区18家食 品企业开展跨部门联合检查,重点围绕 企业的职业卫生管理档案、工作场所职 业病危害因素检测、企业"三类"人员职 业卫生培训等情况进行监督检查。监管 过程中,坚持"普法+执法"相结合。以为 企业普法促进监督执法,以监督执法带 动普法工作,切实提高企业法律意识和 职业卫生管理水平。执法过程中,推行 "服务型"执法和"轻微免罚"制度,充分 考虑企业违法主观性、违法危害程度,对 符合条件的轻微违法行为不予处罚。 2023年以来,对23家单位实行了首违不 罚、轻微不罚。 (兰天 张晓亮)

### 我区持续优化生育支持政策和家庭健康服务

近年来,区计生协、区卫健局以群众健康需求为中心,坚持改革创新,转型发展,持续优化生育支持政策和家庭健康服务,助力全区人口高质量发展。

#### 创建省级新型婚育文化示范区

2024年1月正式启动创建工作,通过线上、线下结合,营造浓厚的科普知识宣传氛围,促进国情国策、生育政策及社会支持措施家喻户晓、深入人心。目前,优生优育、青春健康、生殖保健、家庭健康等知识普及率和群众知晓率均高于60%的省级标准。

#### 抓牢国家级项目带动工作开展

以中国计生协"暖心家园"项目带动区级"暖心家园"工作全覆盖。以中国计生协"向日葵亲子小屋"项目加快推动3岁以下婴幼儿照护服务发展,自2023年7月运行以来,已组织活动26期,参与家庭236组。以中国计生协"优生优育指导服务中心"项目引领丰富全区"优生优育进万家"活动开展。

#### 推动家庭健康指导工作再升级

在国家级健康指导员师资7名、市

级师资3名的基础上再培育区级师资22名。在1033名村级家庭健康指导员的基础上,培训全区家庭医生签约团队中的1025名医务工作者纳入家庭健康指导员队伍。目前,全区每个村庄配备2名健康指导员,提前两年完成国家工作目标。区家庭健康指导服务培训基地已投入使用,区家庭健康指导服务(急救)培训基地计划于8月份自用。

图为区计生协组织"向日葵亲子 小屋"项目辅导员到社区开展户外亲 子活动。

(徐松)



### "急救知识进校园" 培训学生5000余人次

区急救中心积极开展辖区中小学生急救常识普及和高中生、大学生基本急救技能公益培训推广工作,帮助在校学生提高第一时间应对意外伤害的能力。今年以来,累计开展急救知识进校园26场次,培训在校学生5408人次。

区急救中心分别与即墨区中小学生综合实践教育中心建立常态化 联合培训模式,每周对全区七年级、 五年级的中小学生开展急救常识普 及,并将急救知识与技能在高级中学 和高等院校进行推广,让更多学生掌 握必要的急救知识与技能。

急救知识不仅要普及理论,更需要指导实践操作。该中心培训导师针对不同年龄段学生的特点分类制作课件,讲授不同深度的知识点,让学生模拟多种急救场景,快速掌握心肺复苏的急救流程、气道异物梗阻解除方法及自动体外除颤仪使用等急救技能。

该中心派讲师到济南、青岛急救中心交流学习,进一步强化师资力量。通过参加多种形式的基础和高级生命支持培训,充实讲师理论知识与急救技能水平,提高授课技巧。目前,区急救中心讲师已由3名增加到8名,每位讲师均能根据不同受众群体讲授急救知识与技能。