

强信心 稳经济 促发展

即墨：惠民利企出实招 诉求解决见实效

为切实帮助纳税人缴费人解决急难愁盼问题，贯彻落实《关于进一步深化税收征管改革的意见》要求，国家税务总局青岛市即墨区税务局构建热线数据“穿透式”分析应用体系，精准预测纳税人缴费人个性化诉求，推动“接诉即办”向“未诉智办”升级，高质高效响应市场主体诉求。

落实“首问首责” 力促“接诉即办”

近日，即墨区翰林学校负责人将印有“公正办化纠纷 情系企业暖人心”字样的锦旗送到区税务局，感激地说：“非常感谢你们为我们学校解决了涉税争议，挽回的税款对我们来说真是雪中送炭。”

据悉，不久前，区税务局工作人员接到翰林学校对一项税收处理决定的异议诉求，由于该项业务跨区，工作人员在了解情况后，立即查询企业申报数据，落实“首问首责”，及时分析相关政策执行情况，并且协调相关部门和企业召开会议进行沟通交流，最终辅导纳税人正确享受税收优惠政策，正确填报增值税申报表，圆满处理争议问题，解决了纳税人的燃眉之急。

民有所需，我有所为。区税务局加强对诉求处置人员的接诉规范化培训，督促一线人员切实扛牢“首问首责”，高效落实“接诉即办”，进一步解决纳税人缴费人的

烦心事、操心事。

坚持“三解”良策 力促“解诉协办”

“没想到现在大厅新设立了流动调解员，不仅及时解答了我的问题，还帮助我疏导负面情绪，这下办税体验畅快了不少！”前来办税大厅办理企业注销业务的刘女士说道。

为畅通纳税人缴费人诉求表达、权益保障通道，区税务局积极落实“三解”良策，坚持“能办的快解决、难办的巧化解、待办的多解释”，选派业务骨干组建“流动调解员”团队，设立调解窗口，调解员不定时巡查大厅办税情况，若发现纳税人有情绪苗头，或是疑难问题未得到及时解决，则就近引导至“解难”专窗纾解情绪、解答问题，从而妥善处理争端、化解矛盾。

无论是政策疑惑、操作流程，还是税费纠纷、情绪问题，都能够通过“解诉协办”得到及时的解答与调解，打通了服务纳税人缴费人的“最后一公里”。据了解，区税务局通过协商、法律援助等方式，妥善化解相关疑难问题，对不属于税务部门职责范围的相关事项做好解释沟通和部门对接，实现“不满意清单”动态清零。

创推数智赋能 力促“未诉智办”

为进一步解决纳税人缴费人反

映的高频、复杂、疑难问题，区税务局主动“向前一步”，运用大数据、云计算等先进技术，对咨询行为、办税习惯、服务峰值开展数据分析，研判高频共性问题，不断完善制度、流程、服务薄弱环节。通过智能化数据分析，实现从“解剖一个问题”向“解决一类问题”的转变，推动诉求发现在早、化解在小、预防在先。

近日，区税务局接到群众举报，反映某物业公司在业主交纳物业费后不开具发票，怀疑该物业存在偷税漏税行为。

区税务局知悉此事后，主动扩大数据收集范围，在解决好“一件问题”的基础上，辐射解决“一类问题”。第一时间实地核实，要求区域内相关企业报送服务项目资料，全方位掌握各物业公司的入场时间、服务面积等情况，建立起《物业企业管理明细台账》，共梳理有项目的物业公司77家，涉及小区347个。在全面掌握区内各物业企业情况的基础上，建立该类问题解决机制，并组织开展物业行业税务合规辅导。

“在税务部门的监督下，业主群里公开了发票方式方法，物业也没有不开发票的行为了。”业主李女士说。

据统计，在各项措施协同发力的管理推进下，2023年，区税务局关于物业行业涉税投诉举报同比减少16.67%。

图为流动调解员在解答纳税人业务咨询。

区委理论学习中心组(扩大)

新质生产力专题讲座举行

昨日上午，区委理论学习中心组(扩大)新质生产力专题讲座在即墨宾馆会议中心礼堂举行，全国政协委员、中国市场经济研究会会长、中央党校(国家行政学院)教授韩保江授课，区委副书记，青岛蓝谷管理局党委副书记杜乐江，区政协主席宋宗军等领导出席。

韩保江以《发展新质生产力》为题，从“什么是新质生产力”“为什么提出发展新质生产力”“怎样更好发展新质生产力”三个方面，结合相关案例进行了系统阐释和详细讲解。与会领导干部深受启发、倍受鼓舞，表示要在实际工作中实践好、落实好新质生产力发展要求，持续深化科技创新、产业创新，优化资源布局、产业布局，发挥好新质生产力对现代产业体系建设的引领作用，助推我区经济社会高质量发展。

当前，即墨深入学习贯彻习近平总书记关于新质生产力的一系列重要论述，围绕六大主导产业，聚力发展15条重点产业链，加快构建以海洋经济为特色，数字经济为引领，先进制造业为支撑，现代服务业为配套的链群化、开放型现代产业体系，推动绿色新兴产业聚链成链、集链成群，传统产业加速提质升级，新兴产业持续茁壮成长，获评首批山东省绿色低碳高质量发展先行区创新引领型综合性区域试点。

(刘云睿 周程林)

山东省学习贯彻习近平生态文明

思想专题宣讲走进即墨

昨日下午，山东省学习贯彻习近平生态文明思想专题宣讲活动在即墨举行。省委党校社会和生态文明教研部副主任、教授王金胜做了现场宣讲。

宣讲中，王金胜以“习近平生态文明思想解读”为主题，重点围绕习近平生态文明思想的形成背景与意义、丰富内涵、以及贯彻落实习近平生态文明思想的总体要求和实践路径三个方面，对习近平生态文明思想进行了系统阐释和深入解读。

此次宣讲课程内容丰富，联系实际，对更好地理解把握习近平生态文明思想有重要指导作用，我区将高标准高质量组建本领域、本专业、本辖区的特色宣讲队伍，策划开展形式多样的基层宣讲活动，为建设活力宜居幸福现代化新区提供强大精神力量。

(范继业 钟超)

青岛市党建引领社会救助工作

现场推进会在即召开

昨日上午，青岛市党建引领社会救助工作现场推进会在即墨召开。

会议指出，社会救助事关困难群众衣食冷暖，是保障基本民生、促进社会公平、维护社会稳定的兜底性、基础性制度安排。我区将以此次会议为契机，持续加大工作力度，将党建引领社会救助工作推向深入，努力建设更加高效高质的分层分类社会救助体系。

据了解，2023年以来，我区聚焦困难群众关切，在保障困难群众基本生活，实施分层分类社会救助方面做了具体探索，形成了以“红色助联体”为载体的“党建+社会救助”工作经验，获评全省社会救助领域实践优秀案例。

会前，与会人员到北安街道党群服务中心、新惠社区、南林戈庄村实地观摩了“红色助联体”建设运行情况和社区、村庄党建引领社会救助工作情况。

(周靖)



即墨融媒体中心



知即墨