

环秀街道便民服务大厅：

汇聚“她”力量 便民服务展风采

在环秀街道便民服务大厅窗口一线，活跃着一支为全街民生福祉贡献便民服务“她”力量的群体，她们践行“让群众满意是工作最大目标”的服务宗旨，立足岗位创新创优，为利企便民积极贡献力量，用实干实绩打造最优营商环境。

环秀街道便民服务中心设置17个无差别综合受理窗口，18名工作人员，16名女性工作人员，女性占比88.9%。她们践行“流程规范化、服务专业化”的工作理念，畅通服务群众“最后一公里”，落实“窗口不缺岗，服务讲热情”的工作要求，确保群众需求不落地，形成“人人在窗口、处处树形象、事事抓服务”的良好局面。通过不定期的业务培训不断提升自我，推行一厅式办公，一窗式服务，通过综合服务台提供帮办代办、咨询服务、辅助叫号等服务，并为老年人、残疾人、军人提供依法优先等绿色通道。

她们实行“一窗受理、全科服务”，统一着装并佩戴胸牌、摆放个人桌牌以及评价器，主动邀请群众评价，预约叫号好评率100%。可办理市级公布的基层服务事项指导目录清单内的所有事项，依申请政务服务事项全部进驻，政务服务事项



上网运行率达100%。积极引导企业群众应用电子证照，对纳入“免证办”事项清单的证明材料不再要求申请人提供。

她们将首问负责、一次性告知、AB角工作制、帮办代办、限时办结、窗口无权否决、投诉处理(“办不成事”反映、无证明城市监督)、错时或延时服务、政务公开、好差评、预约服务、免费邮寄、监督考核等制度落到实处，并推出“一件事一次办”“帮办代办”“潮汐窗口”等一系列举措，解决办事群众“上班时间没空办事”的困扰，亦可足不出户即可办理相关业务，不断提升群众满意度。

(蓝予涵)

区中医医院举办庆祝“三八”国际妇女节活动

近日，为庆祝第114个“三八”国际妇女节，区中医医院举办以“凝心聚力齐奋进，健康同行向未来”为主题的趣味拉力赛。

除“凝心聚力齐奋进，健康同行向未来”趣味拉力赛活动，医院还举办了一系列活动庆祝今年的“三八”国际妇女节。“我们还同步举办趣味竞赛、义诊宣讲、优惠查体、三八节当天特定科室免挂号费等活动，希望医院的女职工们和社会各界女性在这个属于女性的节日中感受到温暖和快乐。”区中医医院妇委会相关负责人介绍。

(于明洲)

新书推荐



书名：《如何阅读文学经典》
作者：邵毅平
出版社：岳麓书社
图书简介：

复旦大学中文系教授邵毅平从事教学研究四十年，在复旦大学附属中学等多所高中开设“中国文学特别讲义”课程。本书精选十个专题，涵盖中国文学的各个时代、领域和文体，以有别于一般语文教育的视角，运用多种阅读方法，重新解读文学经典。



书名：《五月与阿德》
作者：须一瓜
出版社：新星出版社
图书简介：

《五月与阿德》是人民文学奖得主须一瓜最新力作。世纪之交南方的飞扬与悲凉尽皆展露，潮热的东南小城里，一段光怪陆离的古厝往事，一场矫正人生的豪赌。

学雷锋志愿服务 即墨公安在行动

3月5日是全国第61个“学雷锋纪念日”，即墨公安组织民警辅警走进辖区开展志愿服务活动，以实际行动践行雷锋精神，让雷锋精神在警营中薪火相传。

当日，潮海派出所民警来到辖区启翰小学开展“学雷锋”主题教育活动。民警通过升旗仪式现场宣讲、开“学雷锋”主题班会等形式，用生动形象的语言为同学们讲述雷锋的事迹，引导同学们从身边平凡的小事做起，把雷锋精神代代传承下去。同时，禁毒大队会同北站派出所、服装批发市场警务站在即墨动车北站、服装市场开摊设点，禁毒民警通过解说禁毒宣传展板、展示毒品仿真模型、发放宣传折页等方式对过往群众开展禁毒宣传教育，提高广大群众识毒拒毒意识。

另一边，即墨公安交警大队鳌蓝路中队队员刘泽安和他的同事们每天早早站好“护学岗”，他们一边保护着孩子，一边疏导交通，有时候孩子们遇到什么困难，刘泽安会第一时间上前帮忙。他是小学路口从未更换的“红绿灯”，是家长一致赞扬的暖心交警。



公安民警走进敬老院，把温暖和关怀带给老人。

3月4日，环秀派出所组织民警辅警走进辖区敬老院开展志愿服务活动。民警帮忙调馅包馄饨，大家齐动手将浓浓的关爱融入爱心馄饨。拉家常、问寒暖，把温暖和关怀送到老人心坎里。同日下午，店集派出所组织民警辅警深入社区村庄开展“学雷锋”志愿服务活动，打扫卫生、清理垃圾，共同守护辖区公共环境卫生整洁。

(吴小光)



即墨公安交警大队民警守护学生安全。

书海情深 携手扬帆

即墨新华书店 正版图书音像

联系电话：8512717 8521159