

编者按:穿梭在大街小巷,奔忙在入户走访、信息摸排等工作最前沿;和居民打成一片,给居民送去贴心、暖心的服务,他们有一个共同的名字——“网格员”。网格无小事,事事连民心。“有事就找网格员”,他们用这句朴素的话语践行岗位职责,温暖了社区居民。即日起,本报开设《我和我的网格》专栏,一起感受那一个个有态度、有温度、有情怀、有张力的网格员故事,还有那一份份炙热的基层力量……

林飞飞:网格里的“小蜜蜂”



点位巡查、入户走访、信息采集、隐患排查、化解矛盾……作为潮海街道大华社区的一名网格员,林飞飞每天都会巡查自己的“责任田”,在文明城市创建、防汛、大走访,尤其是在老旧小区改造等重点工作中,她就像一只勤劳的“小蜜蜂”,在网格中“飞来飞去”,不知疲倦的跳着欢快的“8字舞”,采集着“民情花粉”,“润滑”着居民与施工方关系,经受住了一次次“大烤”。

在大华社区,网格员们不仅承担着社区治理的重任,还主动承担每周走访的职责,及时了解辖区居民诉求,为其提供“点单式”服务。2023年夏季正值汛期,老旧小区改造中,门头网点房出现多户漏雨浸泡现象,施工方、商户、物业、网点房东出现责任纠纷和矛盾。了解这一情况后,林飞飞第一时间赶到现场,协调施工队搭建云梯上楼查看,发现大量施工垃圾乱堆乱放未来得及运走,造成下水道堵塞,房屋楼顶积水。

清楚了问题原因,林飞飞先稳住各方情绪,随后协调商业网点大房东、施工方、商户、物业召开临时会议,听取社区搁置争议,先解决问题。经过多次协调,最终由大房东出资重新做楼顶防水,后期,由施工方进行门面粉刷。此法不仅得到全体商户称赞,而且及时化解了邻里纠纷和矛盾,确保



林飞飞(右一)组织大华“小管家”参加小区环境卫生整治。

辖区社会稳定。为确保此项工作不留隐患,林飞飞还协调网点房东清除楼上所有垃圾,并在平台位置设置“讲文明、树新风,公共区域不乱堆乱放”的警示牌,此举深得居民好评。

“小蜜蜂”林飞飞的一天总是忙忙碌碌的,每天她不停地走访巡查,从早上醒来到晚上回家,她心里关心最多的就是网格居民的问题,谁家有什么矛盾,哪家有困难……她总是冲到第一线,以最大能力化解矛盾,解决困难,真正做到“民有呼,我有应”。在网格里,她像一只辛勤的“小蜜蜂”飞来飞去,解决着一件又一件的居民烦心事。用汗水赢得居民的信任,也让自己的人生变得更有意义。

(盛蓉蓉)



林飞飞在入户走访。

国立、祥泰荣登“青岛社会组织风云榜”

日前,青岛市社会组织风云榜揭晓,我区国立社会工作服务中心获评青岛市“社会治理类”最具贡献力社会组织,祥泰残疾人托养服务中心“‘祥泰模式’托起残疾人‘稳稳的幸福’”获评青岛市社会组织典型案例,我区上榜社会组织数量位居全市十区市前列。

近年来,即墨区800余家社会组织在动员社会力量、整合各方资源、提供专业服务等方面充分发挥优势,服务国家、服务社会、服务群众、服务行业,涌现出很多优秀组织与个人。社会组织的积极力量深植我区经济社会发展方方面面,为基层治理、公共服务升级注入活力。

“我们发挥社会组织联系民众广泛,服务直接到家、了解真实情况的独特优势,积极参与社区治理。”据国立社会工作服务中心主任王文华介绍,该组织集社工人才培养、社区服务、社会组织孵化、志愿服务、心理服务于一体,主要孵化公益性社会组织和服务型社会组织,目前发展成为一家民办支持型、枢纽型4A级社会组织。(王洪智 吕琴)

和玉社区开展亲子绿植分享会

日前,潮海街道和玉社区与共建单位万科小学在社区服务中心联合开展“我们的中国梦”文化进万家活动之亲子绿植分享会。

活动现场,万科小学组织为社区居民演示如何种植多肉盆栽。随后,社区居民在志愿者的帮助下,往盆里面添加泥土,再将多肉植物移栽,并为盆栽搭配饰品撒上五彩沙石。活动得到社区居民一致好评,家长和孩子们表示,能参加这类集学习知识和动手实践于一体的活动很有意义,让他们的亲子家庭日增添了很多精彩的瞬间和美好的回忆。(王玉婷 赵凯龙)

2019
2024

“爱山东”邀你提建议啦!

你期待 我来办

你说 我办

上线五周年, 期许大家提

活动时间: 2024年1月3日-2024年2月3日





爱山东APP
支付宝扫一扫
微信扫一扫