

「指尖松绑」，
还需三味「要」

“咱俩现在就面对面，你给我解决不就完了吗，我还上什么App？”“我想反映这个政务App有闪退的问题，我就得先登录它，然后反映它闪退？”“你没‘工作’拍啥工作照啊？”

在前些天央视播出的2023小品相声大会上，小品演员修睿饰演的村民用3个问题讽刺“指尖上的形式主义”——变相强推政务App、App中看不中用，随时随处摆拍留痕，引发了观众的共鸣。指尖时代，数字政务为人们的生活带来了诸多便利，简化了工作流程，提高了办事效率，赢得了大众点赞。然而，一些形式主义问题在数字化背景下变异翻新，变为“指尖上的形式主义”，让基层疲于应付，给群众带来不便，招致广泛“差评”。

近日，中央网络安全和信息化委员会印发《关于防治“指尖上的形式主义”的若干意见》，对政务App、政务公众账号和工作群组强化建设、使用和管理，目标是既要全面推进数字政务高质量发展，又要努力做到为基层真减负、减真负。防治“指尖上的形式主义”，并非短期之功，还需三味“要”——要减“无谓的形式”，要治“思想的病灶”，力求“标本兼治”；要防“换个马甲再来”，实现“常态长效”。

要减“无谓的形式”

办好事情，推动工作采取一定的形式是必要的，但正如马克思所说：“如果形式不是内容的形式，那么它就没有任何价值了。”形式与形式主义，有时只有一线之隔，把握不好尺度，过分强调或夸大形式，出现诸多“无谓的形式”，就容易滋生形式主义。比如，政务App的建设本是为了更方便地开展工作，一些地方却“为建而建”，建而不用，背离了初衷。

“指尖”负重，“脚尖”难行。“指尖上的形式主义”让基层工作人员受困于“指尖”之苦，降低了工作效能，危害不小。比如，“指上深入”压减了“一线身入”。过多的“花活”让手机变成“留痕”的“秀场”，各类“指尖任务”让工作时间碎片化，工作人员身在基层，却缺乏与群众的面对面沟通。

数字赋能，不是“负能”。纠治“指尖上的形式主义”，最终还是要让数字政务回归政务的本质——服务群众。让更多基层工作人员从手机中解脱出来，推开门，迈开腿，到基层去，到现场去，到群众中去，为老百姓多办实事、好事。目前，许多地区正在对多端口进行整合，构建通用信息系统，不断打破“壁垒”，链接“数据岛屿”，解决一次

填报多处应用的问题，重“痕”更要重“绩”。

要治“思想的病灶”

治病要治根，对于“指尖上的形式主义”，治标在“指尖”，治本在“脑袋”。倘若没有树立正确政绩观，不能做到尊重客观实际和群众需求，未能强化系统思维和科学谋划，那么装样子、搞花架子、盲目铺摊子就难以杜绝。“总开关”问题没有解决好，这样那样的出轨越界、跑冒滴漏就在所难免。

比如，一些政务App华而不实，推的时候热热闹闹，大张旗鼓，用的时候却冷冷清清，门可罗雀，逐渐沦为“空壳”“僵尸”。究其根本，是有的干部在政绩观上“错了位”。他们在数字化转型中急于“制造成绩”，对政务App不求“优”，只图“有”，把开发App视为吸引上级注意的“政绩工程”，而非满足群众实际需求的“民心工程”。

再如，一些部门一味机械做事，陷入思维定势和路径依赖，习惯用强制打卡，处处留痕来推动工作落实。究其根本，是有的干部在实事求是上“缺了位”。他们往往只听做什么、不问为什么，打着认真落实工作的旗号，却不从实际出发，层层加码，让基层干部疲于应付。

根治“思想的病灶”，需让思想教育跟上去、表彰激励跟上去、监督问责跟上去。既要教育引导各级领导干部树立正确的权力观、政绩观、事业观，又要通过奖惩机制树立实干实绩鲜明导向，让扎扎实实抓工作的“老实人”真正“吃香”，让认认真真搞形式的“投机者”难以立足。

要防“换个马甲再来”

形式主义具有顽固性、反复性、多样性、变异性。要防止“指尖上的形式主义”反弹回潮和隐形变异，换个“马甲”重新上阵，需不断健全常态化监管工作机制，一抓到底，常抓不懈。

莫要陷入怪圈。防治形式主义关键在落实落地，否则就会踏入“以形式主义防治形式主义”的怪圈。

在工作方式上，不能把过程当结果，把手段当成效。要防止出现以会议落实会议、以文件落实文件的现象，不能把防治“指尖上的形式主义”工作搞成开会、发文件、打电话、填表格、报数据、搞评比；在考核监督上，能不考核的就不考核，坚决撤销虚头巴脑的督查检查考核事项，日常调研指导工作不能随意冠以督查、检查、督导等名义。

莫要改头换面。“指尖上的形式主义”表现多样，要清晰分辨各种“马甲”，卸下各类伪装。

为减少“文山”，压缩了有文号的文件，却以电话通知单、微信指示等无文号的形式部署任务，基层实际收文总量不降反增；不搞阅读量统计，却要求跟评、追评数量……一言以蔽之，形式主义不就实，专务虚。要盯住各种形式主义不放松，让形式主义无立足之地。

莫要矫枉过正。数字政务是提升现代治理水平的重要手段，防治“指尖上的形式主义”不是否定数字政务本身，不能因噎废食。

那些高效率的微信群、公开透明的考核工具，简单明了的工作台账应当按需保留、适度提升；要持续推进数字化技术的优化改造，把重点放在加快数字技术的迭代升级上。

告别“数字负担”，拥抱“数字赋能”。防治“指尖上的形式主义”要重拳出击、标本兼治，久久为功，让手机真正成为基层工作人员的“掌中宝”，更有效地提升工作效率，更好地服务人民群众。（转自青岛宣传）

雪羽

腊八

这是一个特殊的日子

传统的年味从一碗腊八粥开始

用生活的文火慢煮

去掉哀愁和不快

加上喜庆和期盼

就这样慢慢地熬

年味就会越来越浓

乡愁就会越来越厚

好多年以来，腊八都是这样令人憧憬

此时，我从一把雪里抽出爆竹的声音

然后孩童般地静静等待

等雪有了温度

等大地长满春天的引线



梁中一 摄

李晓燕

鹧鸪天·农民工

背井离乡走四方，钢盔铁铲是行囊。长
随机器追残月，每拥愁思卧冷床。

心似箭，鬓如霜，乡愁扰梦几沧桑。经
年辗转谋生计，只为脱贫奔小康。

黄召晨

返乡

车站码头灯火亮，返乡农友步匆匆。

昨天理想涂墙面，今日高楼耸碧空。

扯片白云揩把汗，摘些星斗煮锅梦。

行囊装满家中爱，心踏归程脚踏风。