

潮海：“1234”解锁基层治理新模式



城市花园网格党群服务站马扎议事。

近年来,潮海街道积极探索社会治理新模式,创新“1234”工作法,通过坚持“一个统领”,实施“双向吹哨”、建设“三个平台”,开展“四项攻坚”,夯实基层社会治理根基,助推基层社会治理取得新成效。

坚持“一个统领”,党建引领聚民心

该街道坚持党建引领网格,将“支部建在网格上”,实行基层党建融入社会治理各领域和全过程。成立5个新村党群服务中心,统筹协调30个自然村党支部工作。把在职党员、离退休党员、流动党员等全部就近纳入网格党小组管理,实行在册党员“直管”、在职党员“双重管”、离退休党员“接管”、流动党员“参管”、无业党员“重点管”。

强化党建引领,按照“一社区一特色、一支部一品牌”思路培育打造党建特色品牌,通过发挥党建“品牌效应”,为基层治理赋能添力。近年来,该街道先后打造“古城家”、大华“双管家”等10余个特色党建品牌,“会走的红马扎”“红存折”“红色物业”等6个党建服务品牌,通过示范带动,提高基层治理水平。

实施“双向吹哨”,凝聚力量办实事

建立街道、社区吹哨,部门报到,群众吹哨,党员、志愿者、特色服务队报到的双报到服务机制,将辖区单位、“两新”组织全部纳入社区党委。群众可根据需求,通过拨打电话、登录微信群、网络平台等方式,用“菜单式”服务模式“点菜”。

在“群众点单、街道社区下单、部门接单、党群评单”模式下,行政主管部门、特色服务队、党员和志愿者主动“报到”认领任务、迅速接单“做

菜”,实现群众需求有响应、反映问题有着落、处理问题有反馈的处置问题闭环。

目前,潮海街道16个城市社区与25个区直机关单位党组织结对共建,依托“社区一线党旗红”“党群同心共建家园”“千名干部联企业万名党员联群众”主题实践活动,将驻社区单位的资源优势融入社区活动,300余名在职党员以“志愿式”服务群众,累计为群众解决老旧小区改造、停车位施划等实事500余件。

建设“三个平台”,打好治理“组合拳”

按照“办公场所多元化、社会服务最大化”理念,打造“一站式”便民服务中心,服务窗口由8个增加到14个,让群众办事“只进一扇门,最多跑一趟”。高标准打造完成街道综治中心,建筑面积500余平方米,建立调度中心、服务大厅、综治办公室等功能室,成立了综治中心组织机构,制定完善了矛盾纠纷排查、综治维稳、网格化管理等工作制度机制流程,使基层社会治理智能化、社会化、法治化、专业化水平得以提升。建立超前预防、排查调解、联动调解、移动调解、律师参与调解反馈等机制,吸纳法律顾问、专业律师、社区党员、志愿者参与矛盾纠纷排查化解工作。该街道党政领导班子成员轮流接待居民来访,围绕居民反映强烈的各种诉求,现场回应、现场安排、快速解决,做到了“小事不出村、大事不出街道、矛盾不上交”。

开展“四项攻坚”,提高基层治理实效

潮海街道聚焦“化矛盾、办实事、好营商、保平安”四大攻坚课题,把群众的“表情包”作为治理“风向标”,推动文明典范城市创建、美丽乡村建设、产业发展、平安城市建设与城乡社会治理相生共融。

整合信访、调解、仲裁、法律服务、心理咨询及社会组织等资源,在社区和村庄设置多处接待窗口、纠

纷调解室、法律工作室等。成立44个村居调解委员会,建立132人的调解员队伍,推行“一村(社区)一法律顾问”制度,实现小事不出村、大事不出镇(街)、矛盾不上交。

针对长期困扰群众的信访积案、产权登记等7个方面历史遗留问题,由党工委书记牵头成立7个攻坚工作专班,并建立“三包”工作制,即“包阅卷、包审查、包化解”,明确责任,限时办结。2023年以来,攻坚专班已梳理化解停车难、上楼难、行路难等20余项基层治理难题。

在商户中开展“六个一”活动,成立一个支部、搭建一个网格、制定一个公约、亮出一项承诺、开展一个评比、树立一个示范,创造性开展守法星、文明星、卫生星、诚信星、公益星“五星创评”活动,以自治激发治理活力,并为其提供修整破损路面、送法律知识、慰问困境职工等惠企服务。

该街道建设“智慧安防社区”平台,与网格化社会治理指挥中心平台并网融合,实现资源数据互通共享,为基层治理提供科学、快速的处置依据。联合公安部门全力整治各类治安乱象,开展专项治理,推动社区治安、片区治安“舒筋展骨”。加强对重点人群、重点行业和重点物品管理,消除现实危害和潜在风险,堵住治安防控漏洞。

(华成新)



网格员为居民讲解反诈软件下载和预防知识。

青岛市即墨区人大常委会公告

(第43号)

青岛市即墨区第十九届人民代表大会常务委员会第二十次会议决定:

因工作原因,接受马明强、于杰、王洪臣、宫传春、刘玉峰、姜成峰、丁忠信、江联世、王正峰、李化宗、张岷辞去青岛市即墨区第十九届人民代表大会代表职务的请求。

青岛市即墨区人大常委会
2024年1月15日

高校毕业生档案新增

“邮政特快专递”转递

区人社局积极贯彻山东省人社厅和青岛市人社局工作要求,优化高校毕业生档案转递流程,自2023年11月起,在原有机要通信、专人送取两种档案转递方式的基础上,增加“邮政特快专递”档案寄递方式。平均每份档案寄递周期在2天以内,省内主要城市可实现次日达,显著提升了档案转递效率。

区人社局不断完善优化流动人员人事档案“两台一库”建设,实现流动人员人事档案接收、转出等高频事项“跨省通办”,办事群众可通过青岛人才网网办大厅档案服务模块(<https://rc.qingdao.gov.cn/qdzhrcww/rc/login.action>)线上办理流动人员人事档案接收、转出等业务,实时查询办事进度,实现档案转递“零跑腿”,其他档案基本公共服务事项实现“一网通办”。业务办理地址:即墨区通济街128号万丽国际A座5楼;咨询电话:0532-88552152。

(何书森)

56个小区报装“充电桩”

无需物业证明

近日,青岛市发展改革委发布消息,为了让居民省时省力,少跑腿,市发展改革委、市城市管理局、国网青岛供电公司联合开展居民小区充电设施安装“绿色通道”有关工作,对已实现“一户一表”直供的小区,国网青岛供电公司提前协商物业服务企业(或业委会),双方签订《电动汽车充电桩安装服务合作协议》,对小区内个人车位报装充电设施实行“绿色通道”服务。

据介绍,已签约小区安装居民个人充电设施时,可视为小区物业(或业委会)已同意充电设施安装,申请用户在进行充电设施报装时无须再行提供物业出具的同意安装证明。截至2023年11月,青岛市已有501个小区实现签约,我区包括龙湖龙誉城、福馨苑小区、鑫合嘉园等56个小区实现签约。

提升服务保障

增进民生福祉