“2023年度青岛市标杆型便民服务中心名单”揭晓,金口镇便民服务中心作为即墨区第一批青岛市标杆型便民服务中心上榜——

“五点”发力 打造便民服务新标杆

近期,青岛市政务服务管理办公室公布了“2023年度青岛市标杆型便民服务中心名单”,金口镇便民服务中心作为即墨区第一批青岛市标杆型便民服务中心上榜。

2023年以来,为推进落实新型“政务综合体”建设,全面优化营商环境,金口镇以为群众提供“标准化、人文化、便民化、高效化、智慧化”的政务服务为目标,“五点”发力全面打造“办事效率高、服务质量优、群众满意度强”的标杆型便民服务中心。该服务中心大厅面积300平方米,共设有服务窗口12个,可办理民政、工商食品、农保、人社、计生等多个部门的104项便民服务事项,为群众提供高效便捷的“一站式”服务。

立足场所改造“着力点”

金口镇便民服务中心以“标准化”赋能为民服务新要求,设立服务标杆,提升服务标准。在大厅桌面立牌、服务手册等,统一使用“金牌服务·诚心为民”的服务品牌标识,窗口工作人员统一着装,佩戴统一工作牌。对进驻的服务事项,按照功能分区,规划“八区一室”,打造咨询导办区、政务公开区、24小时自助服务区、便民服务区、网上办事体验区、综合受理区、后台审批区、休息阅读等候区、母婴室等功能区,为群众提供更高效、更温馨的一站式服务。

立足服务提升“关键点”

统一配备综合受理人员12名,围绕业务知识和服务礼仪等重点培训,全力提升技能素养,助力由“一门多窗办事”向“一门一窗办事”转变。全面推行“微笑服务”,以“热心、真心、细心、恒心”的“四心”服务理念,打造群众满意窗口。同时,对特殊情况进行预约服务、延时服务、上门服务。设置便民服务柜,配置饮水机、医药箱、雨伞、轮椅、充电器等便民物品,满足群众多样化服务需求,营造“人文化”的服务氛围,给办事群众提供更舒适、温馨的服务环境。

立足创新提供“动力点”

积极整合盘活窗口资源,以“便民化”作为出发点和落脚点,形成“1+2+N”一窗通办模式,即统一设置1个“一件事一次办”窗口,2个无差别综合受理窗口,N个功能性综合窗口(潮汐服务、办不成事、异地通办等窗口)。开展试点工作,将区级“即墨小政”企业微信政务版应用于政务服务咨询中,开发“金口小政”政务版线上服务,以“数据多跑路”换取“群众少跑腿”,办事流程“减上再减”,服务能力“精益求精”。联合人社中心打造“就近求职、乐享服务、临家易业”的“就享家”乐业服务站,促进劳动者在家门口实现高质量充分就业。

立足体系构建“支撑点”

大厅实行“前台综合受理、后台分类审批、窗口统一出件”的工作流程,为群众提供“进一个门、找一个人、办所有事”的优质服务。配备叫号机,服务窗口设置线上叫号系统,引导办事群众进行评价,将“好差评”变成提升服务水平的内在动力。探索构建“镇——新村——网格”三级联动的“高效化”便民服务体系,组成由大厅2名同志为专职帮办代办员,102个网格为专职帮办代办员的“帮办代办”队伍;研究制定《帮办代办服务事项清单》,以“主动、精准、联动、无偿”为工作原则,实现“小事不出网格、大事不出村、难事不出镇”,把便民服务送到家门口,更好更快解决群众难题。

立足数字打造“活力点”

在便民服务中心全面使用智能WIFI,高拍仪、业务办理电脑等信息化设备,在自助服务区配备互联网电脑、自助打印复印一体机,随时随地处理相关业务。采用触摸式互动查询系统,查询终端设备浏览和查询信息,让业务办理更加便捷、准确、高效,提升“智慧化”服务水平。配有2台自助服务终端机,可以随时刷身份证直接进入,全时段查询、办理便民缴费、社保、跨域通办、缴费申报等政务服务事项,通过使用个人身份证直接登录或通过“爱山东”APP、“青e办”APP扫码登录,让群众办事不再受时间和空间限制。

金口镇便民服务中心将充分发挥“一站式、全融合、智慧化”为民服务阵地,面向群众不断优化功能、做好服务,办好实事,努力成为党群的“连心桥”、营商赋能的“助力器”,以政务改革“小切口”,推动营商环境“大提升”。

(赵越 尹红霞)

儿童剧《闪闪的红星》在即墨古城公演

近日,由区文联主办、区戏剧家协会和影视艺术家协会承办的《闪闪的红星》儿童剧公演暨新春传统文化节目展演在即墨古城学宫举行。

儿童剧《闪闪的红星》是区文联,挖掘红色资源、讲好红色故事、弘扬红色文化的倾心之作。该剧由字曰小私塾承办,是一部融思想性、文学性、艺术性为一体的红色精品剧目,以青少年为主要观众群体,旨在让青少年感知革命斗争的艰辛以及“为中国人民谋幸福,为中华民族谋复兴”的初心和使命,向青少年传递信仰的力量,播洒理想信念的种子。图为儿童剧公演现场。

(宋坤)

即墨区25所幼儿园获评省级示范园

近日,山东省教育厅、山东省发展和改革委员会、山东省财政厅发布《关于公布2023年山东省省级示范幼儿园名单的通知》,确认即墨区古城南阁东路幼儿园、青岛蓝谷幼儿园、潮海红黄蓝润佳幼儿园、龙山智美幼儿园、通济新经济区中心幼儿园、环秀七巧板幼儿园、大信大金家幼儿园、温泉中心幼儿园、移风店七级幼儿园等25所幼儿园通过验收,认定为省级示范幼儿园。

(王章)

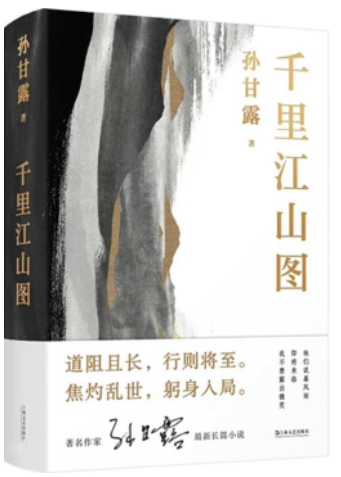
太极拳公益培训走进环秀观澜社区

近日,环秀街道观澜社区开展了太极拳培训活动,活动由观澜社区太极拳社团教练现场指导,培训内容涵盖太极拳的基本知识、技巧和实践演练。30余名太极拳爱好者参加此次活动。

活动中,教练向学员们展示了太极拳动作要领,一招一式、一张一弛,行云流水、松静自然,于动静之中诠释太极拳的柔韧与魅力。“太极拳太适合我们老年人了,在锻炼身体的同时,我还新结识了几个同样喜欢打太极的朋友,我们约好了以后每天早上一起出来打拳。”社区老人王阿姨说道。

(王璐)

新书推荐



书名:《千里江山图》
作者:孙甘露
出版社:上海文艺出版社
图书简介:

《千里江山图》是第11届茅盾文学奖获奖作品。本书从上世纪三十年代的上海,打捞出隐秘而伟大的历史事件,用文学的方式去想象和呈现它的过程。孤寂的至暗时刻,一个人看到什么,愿意看到什么,他就会成为什么样的人。