即墨报

中共青岛市即墨区委
青岛市即墨区人民政府 主办
青岛市即墨区融媒体中心编辑出版

2023年12月6日 农历十月廿四 星期三 第2918期

奋力在新的发展征程中
走在前 显担当 作贡献

即墨：坚持问题导向 办好惠民实事

学思想 强党性
重实践 建新功

“真是太高效了，从竣工到验收投产，比我们预想的快了将近3个月。这样一来，除了能省去一大笔房屋租赁成本之外，新投产的生产线一年能加工800吨铝型线，可实现产值5亿元。”

日前，位于区数字装备产业园的德国ITEM项目一派繁忙景象，借助“竣工即投产”新模式，新厂房内设备安装、调试完后即可投入生产，这让项目负责人刘小磊很是欣喜。

随着第二批主题教育的开展，我区深入践行“四下基层”工作制度，树立问题导向，坚持问计于民、问需于民，在推进主题教育与工作实际互融共进上下功夫，以优化营商环境、办好民生实事、提高群众满意度为切入点，力争让主题教育入心入脑、见行见效。

“前期，我们在推进‘问题帮办，助推项目’活动时发现，很多企业反映项目从竣工到投产验收环节多、投产周期长，增加了运营成本，不少新建厂房的企业都卡在了这一关。”区住房和城乡建设局相关负责人介绍，为让企业“轻装上阵”，我区先后到浙江省温州、台州等地取经，在省内首推工业厂房“竣工即投产”微改革。

该项做法依托数字化管理手段，通过整合资源、前置关口、同步审批等措施，打破以往先验收后投产的固有运行模式，实现从竣工到投产“无缝衔接”。为保证工程质量和安全，我区将服务保障关口前移，采取“店小二”式服务，专人专责，精准对接，实时跟进，实行分阶段多次验收、资料审查“承诺+容缺”制、验收测绘并联实施，探索以政企合同形式明确各方权责，最大程度让企业早投产、早受益。

无独有偶，针对政策咨询“排队难、跑多次”问题，我区在原有“即墨小政”品牌基础上，大力推行“智审慧办”数字化场景，首次在全国范围内将企业微信版应用于政务服务咨询工作，并开发取叫号系统、嵌入好差评功能，进一步优化群众的办事体验。同时，在老年人、残疾人等特殊人群办事难的问题上，我区积极推进政务服务向基层延伸，在村级便民服务站推行“上门办”机制，切实提高办事群众的获得感、幸福感。

“现在群众想要咨询办事问题，打开‘即墨小政’对话框，输入问题，对面智能机器人很快就能把所需材料、办事指南、联系电话发过来，群众再也不用为了问问题而排长队了。”区行政审批服务局相关负责人说。

截至目前，我区已组织各部门发布“6+1”类政务服务事项900项，对160余个高频搜索事项可即时回复，实现网上可办率100%，全程网办率99%以上。19个数字化场景实现全流程电子化审批，通过数据共享实现身份数据“自动填”。深入全区17个镇街道便民服务中心，重点对名称标识、功能布局、窗口设置等15个方面进行现场指导，将104项政务服务事项下放到便民服务中心办理。图为区行政审批局工作人员在后台回复群众咨询。

(文/刘成 图/李嘉赞)

2023/2024“泉海相约·冬游即墨”暨第八届青岛海洋温泉节启动

昨日上午，作为“2024嗨游青岛”重要特色板块，由区文化和旅游局主办的“泉海相约·冬游即墨”暨第八届青岛海洋温泉节启动仪式在港中旅（青岛）海泉湾度假区举行，进一步提升淡季旅游产品的品质和吸引力，拉动冬季文旅消费、提振文旅市场，促使形成新的文旅增长点。

本次活动以“泉海相约·冬游即墨”为主题，主要突出海洋温泉和即墨古城两大城市IP，推出花样温泉、线路推荐、主题沙龙、特色主题四大板块，涵盖花式泡温泉、特色赶大集、民俗寻年味、古城过大年等更多具有趣味性、观赏性、参与性、体验性的文旅主题产品，上百场活动将延续至明年3月底，不仅为市民游客献上浓墨重彩、诚意满满的冬日“即墨大礼”，也为青岛冬季旅游市场增添一抹亮色。

今年以来，我区以青岛市承办全省旅游发展大会为契机，深入实施旅游品质提升三年攻坚行动，引进矿品科技博物馆、鳌山湾海洋文旅特色街区等文旅项目，举办啤酒节、天泰山音乐节、“悦即墨·夜古城”等节庆活动，为全域旅游发展注入强劲动能，即墨文化旅游影响力和关注度持续攀升。 (周程林 于晓佳)

蓝谷4个项目入围2023年青岛新型智慧城市优秀建设成果名单

近日，数字青岛建设领导小组办公室通报了2023年青岛新型智慧城市优秀建设成果名单，蓝谷企业申报的4个项目入围。

经线上展示、网络投票、专家评审、分类评选等环节，蓝谷企业国信中船（青岛）海洋科技有限公司申报的“深远海智慧养殖工船信息化平台”、青岛海检集团有限公司申报的“检验检测领域多实验室信息管理系统”获评“2023年青岛新型智慧城市典型案例”，青岛国实科技集团有限公司申报的“海洋大数据可信交易服务平台”获评“2023年青岛新型智慧城市数字化创新应用场景”，青岛国实数据服务有限公司申报的“青岛海洋科学馆”获评“2023年青岛新型智慧城市科普体验中心”。 (郑文)

源头治理 多元解纷

区司法局积极探索基层社会治理调解路径

习近平总书记指出，“坚持把非诉讼纠纷解决机制挺在前面”。近年来，针对全区诉讼案件和信访总量居高不下、占用基层大量人力物力财力这一现状，区司法局认真学习践行新时代“枫桥经验”和“浦江经验”，不断探索矛盾纠纷多元化解机制，着力构建以人民调解为基础，行政调解、行业性专业性调解优势互补、协调联动的调解工作新格局，累计化解矛盾纠纷1.4万余件，助推全区诉讼量和信访量实现双下降、矛盾纠纷化解率和人民群众满意度实现双提升，进一步夯实了基层社会治理的“第一道防线”。即墨区连续两届获评“全国组织宣传人民调解工作先进集体”，三名同志先后荣获“全国模范人民调解员”。典型经验入选《青岛市地方改革案例》，并上报省委改革办。

创建调解队伍，解决“谁来调”的问题

多元化参与建队伍。坚持区委统筹，成立区调解工作指导协调委员会，组建区“一站式”矛盾多元化解中心，全面规范17个镇街调委会、205个村居调委会、1028个网格调解小组，选聘3287名专职调解员，建立起区、镇、村、网格四级联动调解体系；创新“人民调解员+网格员+村法律顾问”协同工作模式，为每个村居配备2名法律顾问，累计为村居治理提供法律意见2139件，为群众提供法律服务和咨询6480件次，参与调解589件次。鼓励社会参与，整合辖区“双报到”单位、物业企业、社会组织、热心居民等多方力量，吸纳514名楼长、五老人员、退休老党员、退役军人等化身调解员，根据个人专长、居住小区等统一编组，成立家庭纠纷、邻里纠纷、物业纠纷等133支邻里调解队，协助开展调解工作。

专业化培育强队伍。紧密结合业务需要和工作薄弱环节，扎实开展骨干示范培训、业务轮训、岗位练兵和个人自学等。依托调解主任例会、法律明白人和法治带头人大讲堂、旁听庭审等多种形式，通过政法部门业务骨干定期授课，累计培训34期3000余人次。 (下转二版)

改革在即
即墨区优秀改革案例之十二

即墨融媒官微 知即墨

准印证号：鲁连内资第B0022号 新闻热线：87565071 87565961 网络版地址：http://www.xinjimo.com 投稿邮箱：xjmbjb@163.com