

截至目前,全区共走访居民159194户,走访功能社区265个,168259名居民

享受了家庭医生上门服务——

家庭医生上门 重点人群有“医”靠



为切实宣传家庭医生签约服务新政策、新措施、新内容,引导更多群众熟知用好签约服务,将签约服务深入小区、家庭和单位,今年以来,区卫生健康局组织全区各医疗机构开展家庭医生团队入户大走访及健康宣教活动。截至目前,共走访居民159194户,开展主题宣传义诊的功能社区、小区1185个;走访功能社区265个,发放“一封信”及“联系卡”163750份;向168259名居民提供了家庭医生履约服务,为36481个家庭提供“家庭”签约服务。

由于城区人员流动大、居住情况复杂,存在“找人难、入户难”问题。区第三人民医院积极与通济街道沟通协调,根据城区人员实际情况,确定依托社区网格员的工作体系,建立居民小区居委会网格员,向居民发送入户行动工作动员介绍信。同时,医院家庭医生团队对普通居民进行夜间走访入户、对“集体户”功能社区通过健康教育宣讲和义诊的方式开展健康大走访活动,截至目前,已张贴公开服务牌3392个,入户走访10个功能社区,65个小区,发放“一封信”“联系卡”18000余份,提供履约服务居民26000余人。

通济街道社区卫生服务中心通过健康教育讲座、社区义诊、拨打电话、发送短信息、家医团队微信群、学校家长群、社区网格群等途径开展健康宣教和家庭医生团队入户大走访活动。同时,中心在村庄宣传

栏、广场、卫生室等公共场所及小区门口、单元门口等显著位置张贴家庭医生团队公示牌3549块。居民通过扫描公示牌的二维码即可直接加入对应家庭医生团队群。家庭医生除了在群内及时回复居民咨询外,还可每周一次宣传普及健康科普知识和各类公共卫生服务以及家庭医生签约项目。截至目前,已入户走访33个功能社区、187个小区,发放“一封信”“联系卡”30140余份,提供履约服务居民26740人。

区第二人民医院班子成员带头包村,选拔业务能力强、善于沟通的临床科室中层干部、业务骨干参与到大走访活动中,主动承包关联村庄,做到包村到人;团队成员利用休班、午休、下班时间,以入户、义诊、走进田间地头等形式,为群众送去“家医联系卡”“致居民一封信”“看病小贴士”,不仅拉近与签约居民间的关系,也让“签而有约 共享健康”的理念深入人心。截至目前,该院已张贴公开服务牌66个,入户走访4个功能社区、32个村庄,发放“一封信”“联系卡”4126余份,提供履约服务居民4126余人。

为满足辖区居民对中医知识的需求,段泊岚卫生院每支家医团队配备一名中医师,以义诊、中医健康讲座的形式入村,向居民宣讲中医健康知识及家医如何服务等方面的相关内容。同时,为家医签约居民发放签约服务定制物品,借助二类疫苗预约、接种做好家医入户走访工作,联系各村网格,利用交电费、发放麦种,赶大集等村民相对集中的时间,开展家医宣讲工作。截至目前,该院已张贴公开服务牌51个,入户走访2个功能社区、38个村庄,发

放“一封信”“联系卡”3502余份,提供履约服务居民3491余人。

在丰城海边生活的村民多被关节炎的疼痛所困扰,丰城卫生院特邀上级骨关节专家参与家庭医生入户大走访及健康宣教活动,并多次举办健康义诊,让老百姓在家门口就享受到了上级医院家庭医生签约服务。走访中,医院积极履行“家庭”签约服务,对居民所有家庭成员进行整体健康干预,特别是为重点人群提供疫苗接种计划制定、居家艾灸或理疗康复指导、送药入户等服务。截至目前,该院已张贴公开服务牌52个,入户走访6个功能社区、36个村庄,发放“一封信”“联系卡”4100余份,提供履约服务居民4100余人,为1160个家庭提供了“家庭”签约服务。

(迟贝)



第三人民医院家医团队走进社区义诊。



段泊岚卫生院医护人员入户宣传健康养生知识。

“中医医共体”帮扶见成效

为打造优质高效医疗卫生服务体系,今年以来,我区制定即墨区2023-2024年度县域医共体业务帮扶工作计划,进一步促进优质医疗资源下沉和区域医疗资源均衡布局,不断深化医共体建设。

据了解,即墨是青岛市唯一一个“山东省县域中医医共体建设试点”区县。为充分发挥中医特色优势,我区利用中医药“简、便、廉、验”的特点,以区中医医院为主,辐射带动区中医医院医共体成员单位加快发展。

团队式派驻。根据成员单位需求,分别选派5名中级及以上职称的专家组成帮扶小组,包括3名医师(其中1名必须为中医医师)、1名中药药师、1名中医护理人员,从诊疗技术、医疗、护理服务和药事管理等方面进行全方位帮扶指导。自2018年至今已累计安排帮扶专家280人,其中,中医中药专业203人,占总人数的72.5%。

推广中医技术。统筹安排治未病科、针灸推拿科专家帮扶成员单位全面推行中医药适宜技术。8家成员单位均能开展针灸类、灸类、推拿类、中医外治法、中医内服法、中药炮制法等至少6类中医适宜技术。其中,蓝村卫生院“毫刃针理疗专科”和普东卫生院“中医颈肩腰腿痛专科”获评青岛市基层特色专科。自中医适宜技术推广以来,8家医共体成员单位年平均业务量提升10%,中医收入提高15%。各成员单位安排至少1名中医医师进行坐诊、查房、带教,精准推广“中医五个全科化”。8家成员单位均能开展“冬病夏治”三伏贴和“冬病冬治”膏方治疗,能熟练开展耳穴压豆、穴位贴敷、艾灸等中医特色护理技术。其中,普东卫生院已建成专业化的针灸理疗室,除开展传统针灸、推拿外,还开展了定点旋转复位法、整脊疗法等中医特色技术;蓝村卫生院建立“国医堂中医门诊”;南泉卫生院国医馆设有中医门诊、中医针灸室;丰城、田横卫生院开设了中医理疗门诊、病房,均受到辖区居民的好评。

此外,区中医医院结合各成员单位需求进行精准帮扶。南泉卫生院骨科患者数量多,派出骨科资深医师协助成立“骨伤名中医工作站”;协助丰城卫生院成立“脑病名中医工作站”;协助卫生院成立“糖尿病名中医工作站”。

统一业务培训。邀请各成员单位院长参加区中医医院行政查房、科主任例会等日常行政及业务工作。在成员单位通过手术带教、教学查房、业务培训、知识讲座等方式促进基层医院业务水平的提升。将医共体成员单位纳入医院继续教育统一管理。自医共体建设以来,组织52名基层护理人员参加两期网络中医系统培训学习培训,共进行业务培训15次,培训人员446人次,累计接收成员单位进修人员170人,进行继续教育培训10次,接收继续教育人员300余人次。

组建家庭医生服务团队,为成员单位的每个家庭医生团队安排2名专家,开展基层家庭医生团队业务指导、培训、释疑、转诊等工作。每月到成员单位辖区进行健康科普、义诊等活动。

我区通过常态化中医技术帮扶,不仅促进全区基层医院中医药服务能力和水平的快速提升,而且让更多的患者不出镇街就能享受到优质的医疗服务。(武晓东)