

通济市场监管所

筑牢预付卡消费安全“防火墙”



日前,区市场监管局通济监管所组织辖区利群商厦、宝龙广场、佳乐家等10家大中型商超召开集中约谈会,要求对商超内的预付卡发卡商户做好管理、规范,建立预警机制,营造良好有序的春节消费市场秩序,并对如何防止预付卡消费纠纷展开讨论和交流。

约谈会通报了2021年以来通济市场监管所受理预付卡类消费投诉情况,2021年以来,共受理预付卡类消费投诉210余起,占全部投诉的40%,主要集中在餐饮、健身、娱乐、零售等行业。主要存在预付卡经营管理制度不健全、部分商家未尽到经营者主体责任、缺乏诚信经营理念以及个别商家圈钱跑路等问题。

针对可能涉及预付卡的违法行为,对与会商超提出了建议,督促商场内商户合法经营、亮照亮证,全面履行明示义务;建立使用预付卡消费的商户台账,定期了解会员数量和经营状况;建立预警制度,如发现使用预付卡的商户存在拖欠租金、租金临近无续租意向或经营状况欠佳等情况,要及时向市场监管部门报告;制定应急预案,一旦发现商户有“跑路”苗头,要及时运用应急措施;与商户签订合同时,在法律规定范围内,明确双方责任义务,收取一定数额的经营保证金,用于处理退费经济纠纷;强化消费维权第一责任人的意识,完善消费纠纷处理制度,及时妥善处理消费纠纷。(于丹凤 王申申)

日前,永昌公交公司17路驾驶员金江木驾车行驶到市南医院站时,发现前方一红色轿车浓烟滚滚,他立即停车取下灭火器参与灭火,保证了车辆人员安全。事后,车主专门送来锦旗表示感谢。

(姜治普)



@青岛人,疫情期间这样采购年货最安心

年关将至,市民开始置办年货。线下的超市、菜市场,线上的电商、网购平台等,都成为市民们的“进货”渠道。不少人担忧:如何做好防护和消毒,才能保证采购安全?青州市疾控中心从网购拆取快递、线下购物挑选商品、回家处理食品等方面给出贴心建议。

线上置办年货

不建议在网上买冷链食品;
非必需,不要从境外高风险地区购买商品;
谨慎购买国内发生本土疫情所在地区的商品;
在收取年货快递时,尽量选择无接触配送;
应减少与快递外包装的直接接触,佩戴好口罩及手套,并做好消毒措施和手部卫生;
收到快递后,先使用医用酒精或含氯消毒液喷洒或擦拭包裹(含外包装及内物品);
尽量就地拆封,外包装不要带回家,按照生活垃圾分类处理即可;
取完快递后及时按照“七步洗手

法”认真清洗双手。

线下置办年货

先列一个购物清单,做好计划,避免闲逛,尽量缩短购物时间;
出门采购需戴好口罩,做好健康码登记、配合体温检测、保持社交距离、不触碰口眼鼻;
选择正规的、防控措施落实较好的超市,并观察超市是否实施人员分流、健康监测等防疫措施;
尽量避免人流高峰,在商场内全程佩戴口罩,带好免洗手消毒液,尽可能走楼梯或乘坐扶梯。结账时,优先选择扫码付款等无接触支付方式;
购物时不用手触碰食物,不品尝未加热的食物,肉类等生冷食物要与果蔬、熟食分开包装。

采购归来

将使用后的口罩放入密封袋,丢弃到废弃口罩专用收集容器或封闭式垃圾桶内;
更换室内鞋,脱下外套通风、晾晒

半小时;
用肥皂或洗手液及时洗手;
对于可重复利用的环保购物袋,可用消毒液进行擦拭,放阳台外通风半小时。对于带有外包装的食品可直接去掉包装袋、或用75%的酒精擦拭表面后再放置。

年货处理

水果应尽量去皮食用。直接入口的食物,可先放在流动水下搓洗,而后用淡盐水浸泡10到20分钟以上,或使用果蔬洗涤剂清洗,最后再用流动水清洗一遍;
烹调冰冻海鲜时,要烧熟煮透,避免生食、半生吃、酒泡、醋泡或盐腌后直接食用海鲜食品;
食品制作的全过程要使用安全的水,烹调好的食物及时食用,冰箱取出的生冷熟食彻底加热;
接触生鲜的容器、案板、刀具、水池和包装等,妥善消毒处理,避免污染;
接触生鲜食材后,要及时做好手部清洁,避免用手直接接触口眼鼻。

“信易游”再升级

日前,区发展和改革局为部分“信易游”激励对象发放精美的“信易游”卡片,根据自愿申请,首批部分劳动模范、道德模范、美丽家庭成员等2300多人领到卡片。卡片以金黄底色寓“诚信是金”,以古香古色的牌坊、即墨老酒博物馆酒窖等应用场景与悠久的诚信文化巧妙融汇,并配上本人照片、姓名、类别等信息,为信易游政策高效落地提供保障。

我区“信易游”守信激励机制于2019年试行,2021年底试行期结束。区发改局会同区文旅局对试行落实情况进行调研、总结,决定继续推行,并结合实际征求相关单位、镇街意见建议,对相关措施进行修订完善,下发了《关于推行“信易游”机制的工作方案》。新方案扩大了激励范围,新增加推行积分模式评选出来的模范农户成员、区级以上“最美家庭”户成员、无偿献血荣誉卡人员等,免费场景也调整为鹤山风景区、即墨古城(含古城墙、文庙、老县衙)、即墨老酒博物馆、青岛非物质文化遗产博览园、田瑞生态旅游区,在即墨老酒博物馆购物还可享团购价优惠。相关人员凭统一制定的“信易游”卡或同时出示相关证书和身份证即可享有关优惠政策。

近年来,我区坚持将守信激励作为诚信即墨建设的重要抓手,累计推出信易医、信易游、信易贷等10多个守信激励措施,宣传强化“重信用、讲信用、守信用”意识,推动形成了全民共建诚信即墨的浓厚氛围。

(梁振宇 李金玲)

鼎泰丰社区 舞出美好新生活

日前,通济新经济社区鼎泰丰社区新时代文明实践站组织开展“社区舞蹈队舞出美好新生活”活动,丰富社区居民的精神文化生活,传递邻里亲情,共建和谐社区,提升辖区居民的幸福感和获得感,扎实推进“我为群众办实事”实践活动走实走深。

(孙爽)

“情暖冬日·关爱老兵” ——通济街道派送虎年“大礼包”

春节临近,通济街道开展以“情暖冬日·关爱老兵”为主题的退役军人志愿服务活动,弘扬拥军优属、关爱军人的优良传统,推进“我为群众办实事”实践活动走实走深。

活动采取街道、村庄(社区)两级联动的方式,组织志愿者为退役军人和其他优抚对象送去虎年“大礼包”。在困难退役老兵刘伟庆家中,志愿者详细了解他在退役之后的各项优待情况、身体状况和家庭生活情况,叮嘱他保重身体,并表示通济街道将积极做好拥军优属各项工作,关心关爱他们的生活。“感谢党和政府对困难老兵的关怀,我会一如既往地支持政府工作,弘扬社会正能量,发挥模范带头作用。”刘伟庆激动地说。

在抗美援朝退役军人许京先老人家中,志愿者们围坐在老人身边陪他聊家常,询问老人的生活状况,为他整理房间、打扫卫生。临走前,许京先老人非常不舍,反复感谢社区志愿者:“谢谢你们这么惦记我们老军人。”(王栋婷 高青苗)